



# ALEXANDRIA

## Kategorie „Recenze hotelu a služeb na cestovatelských portálech“

### 1.místo - Petr Damian - Hotel Hermes, Carevo, Bulharsko

Píši Vám, abyste si mohli přečíst mé částečné hodnocení hotelu Hermes, Carevo, Bulharsko a také částečné reakce na články, které Vaši klienti uveřejnili na stránkách [www.orbion.cz](http://www.orbion.cz) - Bulharsko Diskuze-Carevo, hotel Hermes. Na tyto stránky jsem psal 12. 7. 2012 pod názvem RELAX !!!

Nejde mi o to vyhrát (i když by to bylo milé), ale hlavně chci, aby ten náš národ konečně prozřel a nedal jen na negativní (a někdy až moc) recenze a dělal si úsudek ještě dříve, než Váš hotel Hermes navštívil. Musím přiznat, že v září jedu do tohoto hotelu již počtvrté (z toho letos podruhé) a věřte mi, že není hezčího pocitu, když Vás mile přivítá bulharský, ale i český personál (včetně animátorů), jako starého dobrého kamaráda. Někteří se mi diví, že pořád jezdím na jedno a to samé místo, ale pro mě není hezčí pocit, když jsem někde daleko od domova a můžu říci, že se zde cítím jako doma. Přeji Vám co nejvíce spokojených zákazníků, kladných recenzí a chtěl bych také moc poděkovat Vaším pracovnícům na pobočce v Praze 1, Vodičkova ulice, které jsou 100% profesionálky a dokážou zázraky při objednávání zájezdů.

### 2.místo – pí. Kabelková - Hotel Stamatia, Agia Napa, Kypr

**Hodnocení ubytování:** Hotel je sice starší, ale zachovalý! K poloze hotelu - Napa je město hotelů, je to rušné letovisko, bohužel ne všichni můžou mít výhled na moře a absolutní klid. Stačí si zjistit před odletem trochu víc o hotelu a my jsme rovnou žádali v přihlášce vyšší patro. Hotel naproti je sice velmi blízko, ale jen jeho okrajové části mají pokoje, jinak stěna technického zázemí. Za celou dobu jsem neviděla mravence, ani jiný hmyz. Koberce jsou po celém hotelu, jedná se o vínové plyšáky, rozhodně nijak prošlapané. Občas na chodbách písek od turistů, kteří ho nosili na botách z pláže (stačilo vytřepat boty či sprcha, na pláži jsou!), ráno vždy vše uklizené. Uklízečky milé, ochotné. V tomto hotelu je zvyk - upozorní vás předem, že pokud chcete čisté ručníky, stačí je hodit na zem a máte čisté. Bylo to z ekologických důvodů, na tomto ostrově si vody velmi považují a platí - ani kapka nazmar. Koupelna - vana, se závěsem, teplá voda kdykoli, nestalo se jako se občas u moře stává, že by k večeru voda došla. I tlak vody perfektní. Velké umývadlo, šedý mramor, větrák, žádný zápach. A ani nikdo z dalších turistů si nestěžoval, všichni byli s ubytováním spokojeni. Nechápu, proč vám překážela lednice! Je zabudovaná ve skřínce na které stojí televize. My si ji ani neplatili, nebyla vůbec potřeba. CO by v ní bylo? Vodu máme radši při pokojové teplotě a nejsme paštikáři :-)) Zásuvka je sice jedna, ale na co ji potřebujete? Je to hotel! Fén tym byl funkční, já pokud chtěla zapnout kulmu, tak jsem měla vlastní redukci a vytáhli jsme zástrčku od tv, stejně jsme ji nepouštěli! Pokoj prostorný, velká, pohodlná postel, kosmetický stolek se zrcadlem a další stůl se židlemi. K tomu vestavěná skříň a velká komoda se zásuvkami a na ni byl velký odkládací prostor. Opravdu pěkný pokoj na 3\*! Francouzské okno, menší balkon se stolem a 2 židle. Na okně závěs proti slunko a potom další látkový, který ladil s přehozem na postely a s kobercem. Odpovídalo to 3\* hotelu. Na Kypru platí, že 3\*\*\* zde, se vyrovnají 4\* v Řecku.

**Hodnocení stravy:** Snídaně anglického typu. Všeho dost, neustále doplňovali. Kávovar na capuccino, 3 müsli zásobníky, kakao, buchty, balená káva a balené různé druhy čajů+ horká voda. Džus nebyl z prášku, ale v automatu byly krabicové džusy. Dva druhy výborného jogurtu, zelenina, rozinky, kokos.... Potom teplý šunka, párečky, vejce, volské oka, krokety, tousty (byl tam topinkovač), sýry, šunka, salám, feta sýr. Občas i polévka. Opravdu se dalo vybrat, i když nespokojenci se našli. Ale je zajímavé, že jim nevadilo odnášet plné ubrousky buchet a pečiva, na to měli výběr pestrý :-)) Personál



# ALEXANDRIA

řídila německá manažerka. Číšníci milí, nebyli vlezlí, byli to Pákistánci co tam studují. Jinak Polka a Češka obě super holky, ale už tam pak končily. Večeře - opět velký výběr. Několik druhů masa, skvěle upravené, kuře nechybělo nikdy. Rýže, těstoviny a hranolky. Spousta zeleniny, několik druhů dressingů a vynikající saláty. Ovoce sice málo, jen jablka, broskve, švestky. Ale to v 3\* je standart. Zákusek a různé pěny či pudinky, což je jejich zvyk. Ryba byla 2 x, jenže očekávat rybu v 3\*hotelu běžně na jídelníčku je nesmysl. Ani v 5\* hotelu jsme nemívali denně rybu. Kdo ji chtěl, mohl jít do restaurace. Pít k jídlu se objednávalo u manažerky. Spousta lidí si nic neobjednávala, nikdo se na ně nemračil. My si vždy něco dali - pivo, koly, džus, nebo jen vodu. (2x voda 0,5 l = 2 Eura. pivo 4 Eura, kola, džus ccca 2,2 Eura). Bere jako samozřejmost nechávat spropitné, což jsme si všimli, že mnozí nedělali. Platilo se vkládáním peněz do "knížiček" a spropitné se tam potom nechalo vloženo. U baru míchali skvělé drinky. Hotel je menší, byl jen jeden večer program u bazénu.

**Hodnocení hotelu, pláže, okolí:** Okolí hotelu tvoří další hotely. Všude, na celém Kypru je čisto, trochu nezvyk je anglický styl ježdění, občas to mátló. Na pláž cca 5 min pomalé chůze. Dalo se projít kolem restaurace Zorba, která patří hotelu, a přes písečný plac jste byli zkratkou asi 100m od přístavu a zde již začínalo moře bez kamenných ploten. 2 lehátka a slunečník = 6 Euro. Na pláži plno barů a taverny. Pláž tvoří jemný světlý písek. Pár metrů při kraji jsou kameny - oblázky. Řeší to tak, že co pár metrů jsou vstupy do moře po improvizovaném mole z pytlů naplněných pískem, velmi pohodlný vstup. V moři je minimum ryb, občas byl vidět krab. Nádherná čistá voda, je vidět až na dno. Pozvolný vstup, bójky jsou daleko, dá se dobře plavat. Byli jsme tam začátkem září, moře mělo 30°C ! Vlny tam skoro nebyly. Občas foukal slabý vítr. Teploty kolem 33°C . Večer město žije diskotékami, puby a bary. Do toho plno obchodů. Několik dlouhých ulic plných těchto zařízení, za 14 dní se to skoro nedalo celé projít. Lidé ochotní, hodně polského a českého personálu. Jinak mezi turisty převládají rusové.

**Hodnocení personálu hotelu:** Personál skvělý, nevtíravý, úsměvavý, pohoda!

**Celkový dojem, přístup personálu:** Hotel se nám moc a moc líbil. Máme toho zcestovaného hodně, máme s čím porovnávat. Vloni jsme zažili doslova zoufalý hotel Rena 3\* na řeckém Santoriny, tady ty 3\* super!!!! Bydleli jsme v 5\*, bydleli jsme v soukromí, ale tady nemáme žádné připomínky. Uvažujeme o návratu do tohoto hotelu.

<http://kypr.orbion.cz/hotely/stamatia-1605/recenze-16708/>

Ježdíme každý rok, ale přiznám se, jsem "líná " psát :-))

## 3.místo- Soňa Dlabolová - Hotel Jeravi, Primorsko, Bulharsko

### Úvodní shrnutí

Nový hotel v super lokalitě.

### Ubytování

Ubytování v klasicích pokojích v hotelu či v pokojích economy rooms. Economy rooms bez klimatizace, vůbec jsme ji nepostrádali. Vše nové, čisté. Na pokoji příjemná koupelna, menší skříň, TV i s českými programy, lednice s mrazáčkem, noční stolečky, toaletka, zrcadlo, balkon. K dispozici varná konvice. Každý den doplňovaný čaj a káva, skleničky, hrníčky. Na přivítanou ovoce, minerální voda, víno. Pokoje každý den uklizeny, bezvadná výměna ručníků a ložního prádla. Dostačující.

### Strava

Měli jsem AI. Snídaně se docela opakovaly, ale každý si vybere. Denně müsli, uzeniny, sýry, sladké i slané pečivo, vajíčka na různý způsob, slanina, ovoce, zmrzlina. Každý den něco smažili na panvi - palačinky, volská oka apod. Nápoje od mléka, přes džusy, vody, káva, pivo, sycené nápoje atd. Obědy - vždy hranolky, rýže či těstoviny. Různé omáčky, masa, saláty, dezerty, ovoce, zmrzlina. U oběda dokonce tvrdý alkohol. Kolem druhé hodiny menší oběd na terase - většinou nějaké jídlo z oběda, zeleniny a ovoce. V 16 hod. občerstvení na terase - bábovka, různé pečivo, ovoce atd. Večeře - opět výběr různých pokrmů. Některé dny kuchyně orientovaná na nějaké téma (Bulharská kuchyně, fitness



# ALEXANDRIA

atd.). Během dne kdykoliv k dispozici džusy (automat), vody (barel), káva či čaj (automat), zmrzlina - vše si obsluhujete sami. Ostatní nápoje vydávají barmani. Místní alkohol chutný. Byli jsme v hotelu 15 dní, takže se jídla samozřejmě opakovala, ale každý si vybere.

## **Služby hotelu**

Hotel má k dispozici příjemný bazén s lehátko a slunečníky. Tam byl problém s obsazeností. Lidé v hodně brzkých hodinách dávali na lehátka ručníky a u bazénu za celý den skoro nebyli. Hotel má pravidlo, že v případě nepřítomnosti 30 min může ručník odevzdat na recepci a v ten moment přicházíte o lehátko. Bohužel se to moc nedodržovalo. Jinak bazén čistý, voda příjemná. Hotel má dále fitness, loby bar, masáže, koutek s PC a internetem, wifi např. i u recepcie a na terase, konferenční sál v pátém patře. Animační programy pro děti i dospělé - hotelové tance, aqua aerobik, petang, fotbal, orientální tance atd. Další animační programy v animačním centru - kousek od hotelu. Asi dvakrát za pobyt jsme zastili i aqua zorbing na bazénu, ale ten se už platil. Fotbalové hřiště s umělým povrchem. Míč k půjčení na recepci.

## **Pláž**

Pláž kousíček od hotelu. CK má rezervované slunečníky pro klienty. První dny jsme je občas využili, ale další dny chodili na druhou stranu pláže - směrem k Perle, protože tady byla hlava na hlavě (jak na pláži, tak v moři). Hodně lidí zase zabírá slunečního hodně brzo ráno. Chodili jsme cca 10 min směrem k Perle (bílý hotel), u kamenného mola nuda pláž. Mnohem méně lidí, klidnější, plavčíci v pohodě (u slunečníků jsou hodně přísní, když je žlutá vlajka, tak nepouští s nafukovacími věcmi do vody atd.). Vzadu jsou přívětivější (asi z toho důvodu, že tam už není tolik lidí a tím mají větší kontrolu).

## **Celkový dojem**

Byli jsme spokojeni, ať už s ubytováním, stravou či městem. Večer se dají podniknout procházky po městě a po blízkém okolí. Trošku jsme byli zklamaní z výletů, ale jinak vše ok.

[http://recenze-hotelu.invia.cz/?nl\\_country\\_id=-1&nl\\_locality\\_id=-1&nd\\_hotel\\_stars\\_from=-1&nl\\_hotel\\_id=-1&s\\_fulltext=jeravi&submit=Hledat+recenzi#review89227](http://recenze-hotelu.invia.cz/?nl_country_id=-1&nl_locality_id=-1&nd_hotel_stars_from=-1&nl_hotel_id=-1&s_fulltext=jeravi&submit=Hledat+recenzi#review89227)