

26. 5. 2020

### **CK ALEXANDRIA ruší všechny letní zájezdy**

CK Alexandria nehodlá připustit, aby se s jejími zákazníky nakládalo jak s věcmi a raději ruší veškeré zájezdy s odletem do 31. 8. 2020. Oznámilo to dnes vedení cestovní kanceláře s tím, že všechny zákazníky nyní postupně informuje.

*„Přes mediální výstupy ohlašující uvolňování v jednotlivých destinacích, je realita naprosto odlišná. V tuto chvíli stále není jasné, do které země a za jakých podmínek bude možné cestovat,“* říká na úvod Petr Šatný, marketingový ředitel CK Alexandria a dodává, že jen velmi málo zemí zatím vydalo konkrétní nařízení upravující provoz hotelů v létě 2020. Z toho, co již bylo oficiálně publikováno, podle něj ale vyplývá, že provoz hotelů bude citelně omezen, ať už co se týká limitu obsazenosti, tak poskytování jednotlivých služeb jako je především stravování. A ani animační programy nebudou moci plnohodnotně probíhat kvůli nutným rozestupům.

Co je však podle CK Alexandria nejdůležitější je to, že přes všechna přijímaná opatření není možné zaručit, že nedojde k výskytu Covid 19 přímo v některém ubytovacím zařízení. I když v hotelech budou připraveny tzv. „karanténní pokoje“, stále neexistuje odpověď na otázku, co se stane se zákazníky, kteří onemocní. Podle již existujících pokynů, mohou odpovědné místní orgány rozhodnout i o umístění ve státní karanténě, tedy mimo hotel. Není také vyřešeno, jakým způsobem a za jakých podmínek proběhne jejich návrat zpět do ČR. *„Způsob řešení těchto otázek může zcela zásadním způsobem ovlivnit kvalitu zájezdu, aniž bychom my, jako cestovní kancelář, mohli jakkoliv zasáhnout,“* vysvětluje Alexandr Pavlov, předseda představenstva CK ALEXANDRIA a dodává: *„Podobná situace je naprosto neslučitelná s běžnými standardy CK ALEXANDRIA a. s. Naši zákazníci nejsou „věci“, aby byli během své dovolené „někam“ umístováni!“*

Aby bylo možné stávající zájezdy vůbec uskutečnit, znamenalo by to podle Šatného velmi složitě a pro CK nepřijatelným způsobem náhodného výběru určit, kdo by do snížených kapacit hotelu mohl jet a komu by byl z těchto důvodů zájezd zrušen.

*„Věřili jsme, že se situace vrátí do normálu a letní zájezdy bude možné realizovat tak, jak si je zákazníci objednali a jak jsou u nás zvyklí, proto jsme k tomuto kroku nepřistoupili dříve. Nyní již je ale jasné, že toto možné nebude. Rušíme tímto všechny zájezdy CK ALEXANDRIA a.s. s odletem do 31. 8. 2020,“* vysvětluje Petr Šatný s tím, že všichni zákazníci, kteří zaplatili zálohu nebo celou cenu, obdrží poukazy podle „lex voucher“.

*„Alexandria bude postupně od 1. 6. 2020 zahajovat nový prodej zájezdů do vybraných destinací a hotelů, kde bude možné se co nejvíce přiblížit původním podmínkám,“* informuje Šatný s tím, že zákazníci budou jasně a nedvojsmyslně seznámeni se všemi eventualitami a případnými riziky, a tudíž volba bude zcela na nich. *„Pro CK Alexandria a.s. je zcela nepředstavitelné, že by své zákazníky k něčemu nutila. Budou se moci rozhodnout, zda poukaz použijí letos nebo v příští sezóně a budou si moci svobodně vybrat destinaci, do které budou chtít cestovat,“* dodává Šatný.

Poukaz vydaný podle „lex voucher“ si navíc zákazníci mohou vyměnit v rámci AKCE 125, kterou CK nabídla svým zákazníkům již v půli března. Pokud má zákazník zájem svůj zájezd zrealizovat v roce

2021, může získat 125 % hodnoty zaplacené částky. Tuto hodnotu je možné čerpat na nákup zájezdu z nabídky CK ALEXANDRIA na léto 2021 a není možné ji proplatit v penězích, zatímco poukaz dle „lex voucher“ CK proplatí (pokud jej zákazník nevyužije) dle zákona. Výběr varianty je pouze na zákazníkovi.

V případě zájmu o další informace mne prosím neváhejte kontaktovat. Velmi rád pro Vás připravím také cestovatelské informace, které zajímají speciálně Vás a Vaše čtenáře.



**Petr Šatný**, marketingový ředitel, e-mail: petr.satny@alexandria.cz, tel.:  
776 470 912

Cestovní kancelář Alexandria působí na českém trhu od roku 1991 a v současné době **patří mezi největší české cestovní kanceláře**. Alexandria je největším českým touroperátorem na Bulharsko a její nabídka zájezdů do Řecka patří k nejširším na trhu. Kromě těchto zemí nabízí Alexandria zájezdy také do Turecka, Španělska, Chorvatska, Itálie, na Kypr, Maltu a do mnoha dalších destinací. Alexandria je také průkopníkem na trhu aktivních dovolených. Profesionální **české animační týmy**, které na trh **přivedla jako první** a které **působí v klubových hotelích Alexandria**, připravují **české animační programy nejen pro děti, ale i pro dospělé**.