

Důležité informace o organizaci dopravy, ubytování, rozsahu a kvalitě služeb

Ve vlastním zájmu Vás prosíme o důkladné prostudování níže uvedených informací, které jsou součástí cestovní smlouvy a Všeobecných smluvních podmínek. Děkujeme.

Letecká doprava

Všechny lety nabízené naší cestovní kancelář (dále také jen CK) jsou provozovány renomovanými leteckými společnostmi, některé lety mohou být provozovány nízkonákladovými leteckými společnostmi, jež na palubě poskytují občerstvení pouze za poplatek. Na základě předpisů a úmluv běžných v mezinárodní letecké dopravě a na základě provozních a organizačních řádů CK, může dojít ke změně místa odletu i přeletu, trasy letu (možnost mezipřistání), letecké společnosti, typu letadla a letového plánu. Náhradní doprava při změně odletového/přiletového místa může být zajištěna také autokarem. Přesné platné časy odletu a přiletu jsou uvedeny na Vašich cestovních dokladech (letence). V případě leteckých zájezdů, je třeba počítat s tím, že se doba pobytu o dopravu úměrně krátí. První a poslední den leteckých zájezdů je určen zásadně k přepravě, nikoliv k vlastní dovolené. Nelze vycházet z toho, že se odlet na dovolenou uskuteční v dopoledních hodinách a zpáteční let z destinace pak ve večerních hodinách. Změny času letů se mohou uskutečnit v některých případech i krátce před plánovaným odletem. Klienti jsou vyzoomeni o těchto změnách většinou telefonicky. Zpoždění letů jsou v posledních letech bohužel běžná. Je to způsobeno nejen povětrnostními podmínkami, ale i provozními důvody, kterými jsou pak zejména přeplněné vzdušné koridory, nebo technická závada letadla. CK i letecké společnosti usilují nejvyšší možnou měrou na vyloučení těchto rušivých vlivů a prosíme Vás, v případě změny letových časů, popř. zpoždění, o Vaše pochopení. Při plánování Vašich cest k odletu a po přiletu, zejména v případě leteckých přípojí, počítejte raději s dostatečnou časovou rezervou. Při zpoždění odletu letadel se řídí poskytnuté náhrady ve formě občerstvení přepravními podmínkami jednotlivých leteckých společností. CK upozorňuje, že v žádném případě nemůže ovlivnit délku letu, zpoždění či mezipřistání a proto za zpoždění za výše uvedených okolností nenese žádnou odpovědnost. V případě zpoždění letu nenese CK ani žádnou odpovědnost za vzniklé škody způsobené na návazných spojích objednaných přímo zákazníkem mimo cestovní kancelář.

V případě pozdních nočních letů se do celkového počtu nocí započítává i ubytování v pozdních nočních nebo ranních hodinách. Změnou letového řádu může být zkrácen celkový počet dní trvání Vašeho pobytu, odlet se tedy může uskutečnit již v brzkých ranních hodinách. Let může z hlediska délky trvání částečně nebo i zcela zasahovat do dne následujícího. Pokud se dostavíte po času určeném k odbavení na letišti nebo nebudete vybaveni všemi potřebnými doklady, nebudete moci odcestovat. V tomto případě není CK odpovědná za škody, které Vám následně vzniknou. Jednotlivá místa v letadle jsou přidělována cestujícím dle pořadí u přepážky odbavení na letišti a jsou potvrzena na palubní vstupence. Bohužel nemůžeme předem zaručit přidělení Vám zvoleného místa v letadle. Z tohoto důvodu doporučujeme dostavit se na letiště 2 hodiny před plánovaným odletem.

V případě časného odletu nebo pozdního či zpožděného letu do cílové destinace nelze poskytnout slevy a kompenzace za služby, které nemohly být z tohoto důvodu využity (např. snídaně nebo večere v hotelu). Ve většině případů nejdou zmeškané stravovací služby nahradit v místě pobytu. V případě pozdního odletu do destinace se může stát, že klient bude ubytován následující den. V případě brzkého odletu z destinace se naopak může stát, že bude potřeba opustit pokoje předposlední den pobytu.

Pokud se zákazník nedostaví nebo zmešká odjezd nebo odlet, má cestovní kancelář nárok na plnou úhradu ceny zájezdu. CK (a dopravci dle přepravních řádů) si vyhrazují právo vyloučit zákazníka z přepravy nebo z celého zájezdu, pokud svým jednáním a chováním narušuje jeho chod, popř. hrozí nebezpečí, že by tato situace mohla nastat. Vyloučena je přeprava osob v podnaplém stavu. Z přepravy však mohou být vyloučeni i zákazníci, kteří ruší veřejný pořádek (slovně napadají jinou osobu, nebo se vulgárně a hrubě vyjadřují, dělají schválnosti, atd.) V případě vyloučení z přepravy nebo ze zájezdu zaniká nárok klienta na úhradu nečerpávacích služeb. CK prosí o pochopení tohoto opatření, jehož smyslem a cílem je zajištění klidné dovolené a přepravy ostatních cestujících, jakož i ochrana osobnosti pracovníků společnosti. Na palubách letadel dbejte, prosím, bezpečnostních pokynů letecké společnosti. Informace o dopravním spojení na letiště v jednotlivých místech, odkud je plánován odlet/přilet naleznete na internetových stránkách příslušného dopravního podniku.

Časová pásma

Při letech do vzdálených destinací vždy dochází k časovým posunům. Všechny časy v cílové zemi jsou uváděny v časech

místních, doporučujeme tedy ihned po přiletu do destinace přeřídit hodinek. V případě návazných spojů jsou tyto časy vždy uváděny v místních časech, dbejte tedy zvýšené pozornosti při přesunech na přípojných lety. Za případné zmeškání letu z důvodu časového rozdílu nenese CK odpovědnost.

Vlastní doprava

Pokud si budete zajišťovat vlastní dopravu do místa pobytu, zjistěte si, prosím, informace o nejvyšších povolených rychlostech a dálničních poplatcích v zemích, kterými budete projíždět. Klienta, který bude využívat možnosti vlastní dopravy bychom rádi upozornili, že za dodržení nástupu a ukončení pobytu je sám zodpovědný. Ubytování zpravidla probíhá mezi 14. a 17. hodinou a odhlášení pak většinou dopoledne do 10 hod. Parkování je u některých objektů za poplatek (parkování není součástí služeb dle cestovní smlouvy).

Autobusová doprava

Mezinárodní autobusová doprava je uskutečňována kvalitními autobusy renomovaných značek, které jsou většinou vybaveny klimatizací. Doba příjezdu na místo nelze stanovit s určitostí, protože ke zpoždění může dojít z důvodů, které není schopná naše CK ovlivnit (přetížení silnic v hlavní sezoně, dopravní nehody, čekání na hranicích, neplánované zastávky vzhledem k indispozici některého z cestujících apod.). Časy příjezdů, které budou uvedeny v pokynech na cestu, vycházejí z naší zkušenosti s pořádáním těchto zájezdů a jsou pouze orientační. Při obsazení autobusu nelze vyhovět požadavku zákazníka na konkrétní sedadlo, často závisí tento požadavek na samotné přepravní společnosti. Z důvodu většího množství nástupních míst jsou také možné přestupy na trase. Na rozdíl od letecké dopravy je nutné pro děti do dvou let zakoupit vlastní sedadlo. Autobusový dopravce nemá k dispozici autosedačky pro děti různého věku, dle směrnic EU nejsou autosedačky v autobusech povinné, pokud cestujete s malým dítětem, doporučujeme vybatit se vlastní autosedačkou.

Zavazadla

Váhový limit na zavazadla ukládaná do zavazadlového prostoru letadla tzv. podaná zavazadla je zpravidla 20 kg na osobu (pokud není uvedeno jinak, např. exotické destinace 15 kg), s výjimkou dětí do 2 let, které nemají nárok na sedadlo v letadle ani vlastní zavazadlo. Sdružování váhy zavazadel je povoleno, avšak maximální váha jednoho zavazadla nesmí překročit 32 kg. Maximální hmotnost příručního zavazadla je většinou 5 kg s maximálními rozměry 56x45x25 cm. Každé zavazadlo musí být opatřeno jmenovkou. Veškeré ostré předměty jako jsou nože, nůžky, vidličky, manikúra, pinzety a jiné ostré předměty, je zapotřebí uložit výhradně do kufrů, které jsou pro přepravu odbavené jako podané zavazadlo, jinak Vám budou při bezpečnostní kontrole odebrány a zabaveny. Jejich přeprava v příručních zavazadlech je dle leteckého zákona zakázána. Pro cestující platí od 6. 11. 2006 nová pravidla pro provádění bezpečnostních kontrol v souladu s nařízením Evropské komise. Ta upravují zejména přepravu tekutin a gelů, zavádí maximální limit velikosti kabinových zavazadel a další doplňující postupy bezpečnostních kontrol. Cílem nových nařízení, která platí na všech letištích EU, na Islandu, v Norsku a ve Švýcarsku, je dále zvýšit ochranu pasažérů před hrozbou terorismu.

Pokud Vám bylo zavazadlo při letecké přepravě poškozeno nebo se dokonce ztratilo, ihned sepište (ještě v tranzitním prostoru v reklamaci kanceláři) reklamační protokol PIR (PROPERTY IRREGULARITY REPORT), který budete potřebovat při uplatnění nároku na odškodnění či dohledání zavazadla. Tyto nároky se uplatňují u letecké společnosti, která Vaši přepravu zajišťovala. Je-li ze strany klienta vznesen požadavek na přepravu nadměrného zavazadla, jeho povinností je uhradit příslušný poplatek na letišti na přepážce letecké společnosti. Doklad o jeho zaplacení musí předložit při odbavení na „check in“. Za nadrozměrné zavazadlo se považuje mimo jiné také surf, jízdní kolo či golfový bag. Pro lepší koordinaci s leteckou společností je třeba nahlásit nadrozměrné zavazadlo na CK.

Přeprava dětských kočárků: v souladu s přepravními podmínkami musí být přepravovaný kočárek v obalu. Obaly na kočárky se prodávají a jejich cena je rozhodně oproti ceně kočárku zanedbatelná. V případě, že nebude kočárek zabalen, bude sepsán s cestujícím pouze zdovolnostní protokol pro pojištovnu. Pokud bude při přepravě poškozen kočárek, který byl přepravován v obalu nebo ve folii, tak bude cestujícím v případě poškození ze strany letecké společnosti škoda uhrzena.

Přeprava zvířat se řídí speciálními předpisy a tato doprava může být zajištěna jen po předchozím potvrzení dopravce. Některí

doprováci malá domácí zvířata na palubě dokonce nepřevážují. Váhový limit na zavazadlo při autobusové dopravě je 20 kg na osobu, max. hmotnost příručního zavazadla je 5 kg. Přeprava zvířat v autobusech je zakázána.

Ubytování

Délka pobytového zájezdu je v tomto katalogu vyjádřena počtem nocí. Počet nocí Vám naše CK garantuje.

CK se snaží pro své klienty zajistit to nejvyšší ubytování v dané kategorii. Snažíme se maximálně vyhovět individuálním požadavkům zákazníků (máme na mysli zejména požadavky na ubytování několika rodin v pokojích vedle sebe v hotelu či v jiné ubytovací kapacitě, požadavky na pokoj s výhledem na moře u kapacit, u kterých to není uvedeno výslovně v katalogu, požadavky na vzdálenost od pláže u nekonkrétních kapacit, zejména v Bulharsku apod.). Ne vždy se nám však podaří kvůli objektivním možnostem těmto požadavkům vyhovět. Tím nevzniká nárok na náhradu škody. Jedná se pouze o nezávazné přání zákazníka, které není součástí cestovní smlouvy a tudíž není zaplacené.

Rádi bychom Vás upozornili, že se úzkostlivě vyhýbáme ubytovacím kapacitám, v jejichž bezprostřední blízkosti panuje stavební ruch. Výjimečně se však může stát, že v době podepisování smluv v uvedené lokalitě není žádný rozestavěný objekt, ale v průběhu času je nějaká stavební činnost v okolí zahájena, anebo nebyl objekt dokončen v avizovaném termínu. Za vzniklou situaci neneseme žádnou odpovědnost a nemůžeme tyto situace ovlivnit.

Ve všech destinacích platí obecně uznávané pravidlo, že pokud mají být hosty zpravidla uvolněny v den odjezdu mezi do 10 hod.. Hotel v některých případech nabízí možnost využití pokoje i po této době až do odletu, resp. odjezdu (ve většině případů pak za poplatek). Za tuto službu hradí klient poplatek na místě přímo v ubytovacím zařízení. Podobně je tomu i s nárokem na ubytování ihned po příjezdu do hotelu (kdy nárok na ubytování vzniká většinou až mezi 14. a 17. hodinou).

Pozdní nástup na ubytování z důvodu zpoždění dopravních prostředků nedává zákazníkovi právo na pozdní vyklizení ubytovacího zařízení v den ukončení pobytu.

Ubytování zákazníka v místě pobytu probíhá v plné kompetenci ubytovatele. Cestovní kancelář nemá ve většině případů přímý vliv na určení konkrétního pokoje nebo apartmánu a požadavky zákazníka v tomto směru může cestovní kancelář zajistit pouze v rámci svých možností a po předchozí dohodě se zákazníkem, uzavírané nad rámec cestovní smlouvy.

I v komfortních hotelech mohou být některé pokoje jednodušeji zařízeny - vybavení však vždy odpovídá popisu v katalogu. Velikost a poloha pokojů (i stejné kategorie) nejsou vždy stejné.

Chtěli bychom Vás upozornit na to, že v jednotlivých zemích platí různé kategorizace hotelů a ubytovacích zařízení. Třeba však mít na paměti, že způsob klasifikace, kritéria na zařazení a označování kategorií se v jednotlivých zemích z tohoto důvodu liší a proto není možné porovnávat standardy v různých zemích.

Je velmi obtížné zařadit některé hotely do přesně vymezené kategorizace platné u nás. Kategorie hotelů, uvedených v katalogu se pokud možno blíží českému standardu, přesto určité rozdíly mohou být. Stupnice našeho mínění při hodnocení hotelů nemá žádnou souvislost s mezinárodním či místním označováním hotelů hvězdičkami. Vyjadřuje pouze kvalitu ubytování tak, jak se jeví z hlediska standardu požadavků středoevropského cestovatele. Ubytovací kapacity jsme pro Vás ohodnotili těmito symboly (*) tak, aby jejich počet podle našeho názoru odpovídal kvalitě dle mezinárodních kritérií. Hodnocení těmito symboly (☆) pak naleznete u těch kapacit, které stojí mimo mezinárodní hodnocení a jejich počet vyjadřuje náš subjektivní názor na jejich kvalitu v rámci této kategorie.

Hotelová kategorizace Vám pomůže při Vašem výběru: např.

** objekty turistické třídy s účelným vybavením a jednoduchým rozsahem stravování

*** běžný turistický standard ubytovacích a stravovacích služeb

**** velmi kvalitní ubytování s nadprůměrným vybavením a službami

***** luxusní hotely pro náročné hosty s nadstandardním vybavením a službami

+ vyšší kvalita základního stupně (např. hotel ***)

S rozdílem typu ubytovacího objektu také souvisí další služby. Pamatujte, že jsou rozdíly mezi úklidem zajišťovaným v hotelích vyšší a nižší kategorie a dále že úklid v penzionech, studiích a apartmánech (pokud je zajišťován) má režim zcela odlišný (ve většině případů se jedná o menší úklid 1-2x za pobyt). Pokoje jsou vybaveny dle popisu v katalogu. Vybavení, velikost a poloha jednotlivých pokojů nejsou vždy stejné. Vzhledem k tomu, že kaž-

volení jídlo vynášel a nereagoval by na upozornění personálu, se může stát, že další den nebude vpuštěn do restaurace. V hotelových restauracích a dalších prostorách hotelu není povoleno konzumovat vlastní donesené nápoje. Obvyklé jížních zemi nepoužívají vodu z vodovodu k pití a vaření. Doporučujeme proto zakoupit vodu balenou. Naše CK nemá žádný vliv na ceny nápojů a potravin zakoupených v hotelových barech a restauracích. Minimální počet klientů pro přípravu bufetu se liší hotel od hotelu (zpravidla je však minimální počet 30 osob). V hotelích střední a vyšší kategorie je naprostou samozřejmostí společenské obědní během stravování, především u večere. U mužů jsou vyžadovány dlouhé kalhoty, u žen pak sukně či kalhoty. Nápoje u obědů a večerí nejsou zahrnuté v ceně (neplatí pro stravování typu all inclusive). Čerpání první a poslední stravovací služby závisí na času přiletu/odletu, respektive na době příjezdu/odjezdu a nástupu/odhlášení na/z ubytování.

Počítejte s tím, že jiné národy používají k vaření jiné ingredience, jako jsou různá exotická koření, olivový olej nebo pikantní pasty. Ne vždy je náš evropský žaludek přizpůsoben této stravě, a tak se čas od času mohou objevit i střevní potíže.

V případě velmi nízkého počtu klientů čerpající daný typ stravování či v mimo sezóně může dojít ze strany vedení hotelu ke změně typu stravy. Stravování zahrnuté v ceně zájezdu závisí na počtu nocí strávených v ubytovacím zařízení. Nárok na čerpání první a poslední stravovací služby závisí na čase ubytování při příjezdu do ubytovacího zařízení (check in) a odhlášení se z ubytovacího zařízení (check out) v plánovaný den ukončení služeb s tím, že podmínky čerpání stravovacích služeb jsou stanoveny vždy samotným ubytovacím zařízením.

Nabídka stravování odpovídá kategorií hotelu, přičemž i ve tříhvězdičkovém hotelu můžeme v mnoha případech očekávat pouze jedno teplé hlavní jídlo. I v případě, kdy je snídaně a večere podávána formou bufetu se může stát, že některá jídla jsou s častější obsluhou. Nápoje nikde nejsou zahrnuté v ceně, není-li uvedeno jinak - např. v hotelech s programem „all inclusive“ jsou určovány vnitřními směrnici hotelu a budete s nimi seznámeni po přiletu do Vašeho hotelu.

Počtu noclehů odpovídá i nárok na stravování, přičemž některá strava může být nahrazena balíčkem či pozdní jednoduchou večerí. Při pozdějším nástupu do hotelu způsobeném např. zpožděním letadla se zmeškané jídlo v hotelu obvykle čerpá následující den nebo v jiný den pobytu. V případě nevyčerpaní těchto služeb na místě (z důvodu pozdního příchodu, brzkého odchodu nebo absolvování fakultativních výletů), není možnost finanční kompenzace. Služby all inclusive začínají obvykle převzetím klíčů od pokoje a končí současně s odevzdáním klíčů v recepci v den odjezdu.

Množství a sortiment jídel je v plné kompetenci hotelu, souvisí s úrovní ubytovacího zařízení a místními zvyklostmi.

Servírovaná strava bez možnosti výběru se může opakovat během pobytu, je vždy v odpovídající hodnotě a nemůže být předmětem vaší reklamace.

Vysvětlení některých pojmů používaných v našem katalogu: kontinentální snídaně

snídaně obsahující místní chléb, máslo, marmeládu, nebo džem a horký nápoj, většinou je servírována rozšířená kontinentální snídaně formou bufetu kontinentální snídaně doplněná o místní sýr nebo uzeninu, popřípadě vejce, v některých případech o zeleninu nebo ovoce - samoobslužný výběr

snídaně formou bufetu

samoobslužný volný výběr přinejmenším v rozsahu rozšířené kontinentální snídaně, který je většinou obohacený o ovoce nebo zeleninu, popřípadě s širším sortimentem pokrmů, např. o teplé pokrmy stravování all inclusive

systém stravování all inclusive nemá pevně stanovená pravidla ve všech hotelech a záleží na majiteli hotelu, jakým způsobem si uvedený systém zajištění stravovacích služeb konkrétně upraví. Může dojít k odlišnostem v jednotlivých pobytových místech, podle ubytovacího zařízení, nebo dokonce i podle restaurace, ve které se hosté stravují. Obecně lze říci, že se jedná o stravování formou plné penze, které zahrnuje místní alkoholické a nealkoholické nápoje i ostatní občerstvení např. svačtinu v podobě snacku, nebo sladkého pečiva, které je podáváno většinou v omezených časových úsecích v zařízeních stanovených hotelem. All inclusive začíná obvykle převzetím klíčů od pokoje a končí současně s odevzdáním klíčů v recepci v den odjezdu. Minibar na pokoji není součástí all inclusive (pokud není uvedeno jinak). Na místě se také hradí veškeré nápoje, které nejsou zahrnuté v programu all inclusive. Mezi ně většinou patří čerstvé džusy, importované alkoholické nápoje, některé typy míchaných koktejlů, nápoje v lahvích a plechovkách. Nápoje v hotelových barech a plážových restauracích jsou z důvodu bezpečnosti většinou rozlévány do plastových kelímků. V některých hotelech se může stát, že v době blízké ukončení programu all inclusive může být klientovi podán pouze jeden nápoj. Je důležité si uvědomit, že kvalita a rozsah all inclusive nabídky je ovlivněna kategorií hotelu (u hotelů 3* a méně se může blížit plné penzi).

stravování ultra all inclusive stejné jako u systému all inclusi-

ve a navíc i dovezené alkoholické nápoje (omezeno nabídkou hotelu).

Pláže, moře, slunečníky a lehátka

Cestovní kancelář není zodpovědná za případné znečištění pláží z důvodů klimatických poruch či dalších nepředpokládaných důvodů, jako jsou např. ropné havárie, únik oleje do moře, vypalování mořských řas na pláži atd. Čistota a udržování veřejných pláží je vždy v kompetenci místní samosprávy, případně nájemců, kteří zajišťují pronájem lehátek a slunečníků. Majitelé ubytovacích zařízení ani CK nemohou čistotu pláží ovlivnit. Na řadě míst v naší nabídce jsou pláže označené modrou vlajkou, která bývá udělována právě těm nejkrásnějším a nečistějším plážím na světě. Na některých místech se občas mohou vyskytovat chalupy, jejich výskyt a případný úklid je také plně v kompetenci nájemce pláže, „divoké pláže“, tedy pláže bez lehátek a slunečníků zpravidla nebývají upravovány vůbec. Ani na těchto plážích však nebývá tolerován nudismus.

Cestovní kancelář popisuje pláže, nikoli mořské podloží, které nemusí vždy být stejné jako je pláž.

Informace o vzdálenosti pláže od hotelu jsou orientační a v nich vycházíme ze vzdálenosti vzdušnou čarou. Může se tak stát, že vzdálenost pláže vedená pěší chůzí bude větší. V případě rozsáhlejších komplexů je nutno předpokládat, že některé ubytovací jednotky jsou situovány ve větší vzdálenosti od pláže.

Pokud není u ubytovacího zařízení uvedeno, že jsou lehátka a slunečníky v ceně, je nutné si je pronajmout za poplatek. Poplatky se liší podle destinací. Pronájem lehátek a slunečníků je provozován soukromými firmami, za které CK nenesе žádnou odpovědnost, nemůžeme tedy ovlivnit jejich počet, cenu, kvalitu ani provozní dobu. Plážovým servisem se většinou rozumí jeden slunečník a dvě lehátka či křesílka. V případě, že je v katalogu uvedeno, že lehátka a slunečníky jsou na pláži zdarma, neznamená to automaticky, že je mohou využít všichni klienti kdykoliv. Tato služba je omezena počtem slunečníků a lehátek a může být vázána na drobnou konzumaci v plážovém baru. Režim plážového servisu je možné ze strany hotelů změnit i v průběhu sezony. Pláže jsou ve většině zemí veřejné, přístupné jak turistům, tak i místním, pro naše představy někdy hlučnějším obyvatelům, kteří mají odlišné kulturní a náboženské zvyklosti.

U oblačkových pláží, na plážích s výskytom korálů a v plážových sprchách doporučujeme používat vhodnou obuv. Při pobytu na pláži doporučujeme používat opalovací prostředky a sluneční brýle s příslušným ochranným faktorem, nepobývat na přímém slunci zejména v poledních hodinách a dodržovat pitný režim. Zamezte tak nebezpečí úžehu, úpalu či dehydrataci. U většiny popisů ubytovacích zařízení naleznete i popis pláží. Tyto popisy jsou obecné a bohužel nemůžeme zaručit, že v případě písčité pláže po vstupu do moře nenaleznete kámen či kameny.

Další potřebné informace

Rádi bychom Vás upozornili, že fakultativní výlety jsou ve většině případů pořádané našimi zahraničními partnery, CK tedy nenesе žádnou zodpovědnost za jejich rozsah, kvalitu a cenu. K tomu, aby byl daný fakultativní výlet uskutečněn je vždy potřeba minimální počet jeho účastníků, který vždy stanoví daný zahraniční partner.

Pokud se rozhodnete vybrat si z nabídky fakultativních výletů, počítejte s tím, že může dojít k souběhu stravování, za které se, pokud ho v ubytovacím zařízení z důvodu účasti na fakultativním výletu nečerpáte, příslušná částka nevrací.

Pronájem aut či motorek v místě pobytu není pořádaný naší CK, neneseme tedy zodpovědnost za jeho cenu a kvalitu služeb.

V případě přepravy zvířat Vám doporučujeme tento požadavek nahlásit předem v naší CK. Některé kapacity totiž pobyt zvířat nedoporučují, nebo nedovolují. Upozorňujeme také na povinnost držet všechny pasové, veterinární a jiné předpisy, které souvisejí s vycestováním zvířete do zahraničí, včetně případné náhrady za způsobenou škodu. Doporučujeme vzít si s sebou dostatek léků, které běžně užíváte a v případě nočního nebo brzkého ranního letu přibalit do kufru vodu v plastu. Pro návštěvu kostelů jsou nezbytné pro muže dlouhé kalhoty, pro ženy zahalená ramena a delší sukně. Přímořská letoviska jsou někdy charakteristická výskytom drobného hmyzu, zejména komárů - doporučujeme proto vybavit se repelentními prostředky nebo je zakoupit přímo v místě pobytu. Také výskyt koček a psů v areálech ubytovacích zařízení bývá v přímořských zemích častým jevem, CK nemá žádnou možnost tyto skutečnosti ovlivnit. Nedoporučujeme brát si na zájezd drahé předměty. Ve většině rekreačních míst však budete mít možnost pronajmout si trezor, kde si můžete cenné věci a cennosti bezpečně uložit. Pokud trezor není ve vybavení ubytovací kapacity, doporučujeme uložení Vašich cenných věcí a cenností v místních pobočkách bank. Zákazník je povinen uhradit škodu, kterou způsobí v průběhu dopravy a pobytu v dopravním prostředku a v ubytovacím zařízení.

Upozorňujeme Vás, že období před a po sezoně přináší vedle výhodných cen i to, že některá ubytovací zařízení na základě nízkého počtu turistů mohou své poskytované služby omezit. Rovněž bary, restaurace, diskotéky a zařízení nabízející další doplňkové služby (např. pronájem lehátek a slunečníků, provoz dětských klubů) nemusí být v provozu. Zároveň za absenci doplňkových

služeb v hotelu (jako například kulečník, ping pong, sauna atd.) po celou sezónu neručíme (jedná se o mimořádné a nepředvídatelné záležitosti hotelu, které CK není schopna ovlivnit). Obecně platí, že ve všech hotelech jsou animační programy prováděny v jazycích klientů, kteří v hotelech přebývají.

Upozorňujeme také na skutečnost, že do některých hotelových bazénů mají děti zpravidla vstup do 3 let zakázán (neplatí pro brouzdaliště). Ústní informace, které klient obdrží na prodejních místech nezavazuje CK více, než je uvedeno v písemné nabídce a programu zájezdu.

Pro Vaši orientaci uvádíme i další pojem z terminologie používané v našem katalogu (dle ČSN EN ISO 18513).

minibar

malá chladnička někdy obsahující studené nápoje a v některých případech také malé občerstvení (snack), které hradí klient v hotelu zvlášť a není tedy součástí zájezdu (pokud není uvedeno jinak)

Voda a elektrická energie

Ve většině destinací není voda z vodovodu určena k přímé konzumaci. Doporučujeme si ji zakoupit v místních obchodech v uzavřených obalech. V některých státech může docházet v letních měsících k častějším výpadkům dodávek elektrické energie i k výpadkům dodávek teplé a studené vody.

Komplexní odbavení

Nejpozději 7 dní před realizací zájezdu bude zasláno na e-mailovou adresu objednavatele komplexní odbavení (po zaplacení plné ceny zájezdu), které kromě pokynů na cestu bude obsahovat i potvrzení letu (letenku), ubytování (voucher - slouží jako doklad o objednaných a zaplacených službách a na jeho základě jsou služby v zahraničí či tuzemsku poskytovány. Jakkoli neoprávněný zásah ze strany zákazníka do vouchery je znehodnocuje a činí ho neplatným) a doklady o pojištění, které má klient sjednáno. V pokynech na cestu naleznete podrobné informace k Vašemu odjezdu (odletu) a pobytu. Komplexní odbavení je možné si vyzvednout i na pobočkách CK. Pokud Vám odbavení nebude doručeno, kontaktujte, prosím, naši CK. Tyto dokumenty si pečlivě uschovejte. Slouží jako podklad k odbavení pro Vaši cestu do cíle Vaší dovolené, pro ubytování v hotelu i pro zpáteční cestu. Tyto dokumenty jsou současně i potvrzením o pojištění. Povinnosti klienta je zkontrolovat si údaje na zasláných dokladech, případně nesrovnalosti je klient povinen neprodleně oznámit CK Alexandria. Při ztrátě Vám bude za vystavení náhradních dokladů účtován poplatek 100 Kč v České republice nebo 5 EUR v zahraničí. V případě Vašeho zájmu lze uskutečnit odbavení následovně:

Pokyny na cestu

vyzvednutí pokynů na cestu osobně v CK
vyzvednutí pokynů na cestu osobně na www.alexandria.cz
zaslání pokynů na cestu na cestu e-mailem klientovi
zaslání pokynů na cestu e-mailem prodejci
zaslání pokynů na cestu doporučenou poštou za poplatek 50 Kč

Odbavení zájezdů

vyzvednutí osobně v CK
vyzvednutí osobně na www.alexandria.cz
zaslání e-mailem klientovi
zaslání e-mailem prodejci
na letišti u odbavovací přepážky CK za poplatek 100 Kč
Komplexní odbavení včetně pokynů na cestu (u zájezdů vlastního a autobusového dopravou) doporučenou poštou za poplatek 100 Kč.

Při zakoupení zájezdu v době kratší než 7 dní před odjezdem obdržíte odbavení při podpisu cestovní smlouvy v CK (eventuálně u prodejce). Podmínkou je opět uhrazení plné ceny zájezdu na účet CK Alexandria.

U leteckých pobytových zájezdů Vás bude na letišti u odbavovací přepážky CK Alexandria očekávat náš pracovník odbavení, který Vám bude nápomocen při odbavení. V tranzitních prostorech letišť a po dobu letu o Vás budou pečovat zaměstnanci letecké letecké společnosti. U autobusové a vlastní dopravy bude zákazníkově zasláno odbavení poštou nebo e-mailem, případně předáno osobně v našich kancelářích (platí také u individuální letecké přepravy).

Výhrada změny podmínek

Nabídka v tomto katalogu je připravována ve značném časovém předstihu před realizací zájezdu a i přes vynaložení veškerých snahy pečlivě připravují veškeré informace o rozsahu poskytovaných služeb, mohou nastat i nové okolnosti, které mají vliv na podmínky realizace připravovaných zájezdů. Vyhrazueme si proto právo na jejich změnu.

Tiskové chyby vyhrazeny.