

POJISTNÉ PODMÍNKY CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ K TUZEMSKÉMU ZÁJEZDU (PP-TZA-1109)

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY

ÚVOD

- 1.1. „My“ (ve všech odvozených tvarech) nebo „pojišťovna“ představuje Evropskou Cestovní Pojišťovnu, a.s., se sídlem Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8 - Karlín, IČ 49240196, zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969. Dohled v pojišťovnictví vykonává Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 30 Praha 1, Česká republika.
- 1.2. „Vy“ (ve všech odvozených tvarech), „pojištěný“ či „oprávněná osoba“ představuje osobu, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění.

1. POJISTNÁ SMLOUVA, POJISTNÁ UDÁLOST

- 1.1. Pro cestovní pojištění platí zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě (dále jen „zákon“), a ostatní obecně závazné právní předpisy České republiky, všeobecné, zvláštní a doplňkové pojistné podmínky, případně další ujednání pojistné smlouvy.
- 1.2. Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 1.3. Pojistkou je část cestovní smlouvy či jiného dokladu cestovní kanceláře obsahující údaje o pojistníkovi (osoba uzavírající cestovní smlouvu), pojištěných (ostatní osoby uvedené v cestovní smlouvě), době trvání a rozsahu pojištění, výši pojistného a datu uzavření pojistné smlouvy.
- 1.4. Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 1.5. Případné spory vyplývající z cestovního pojištění budou řešeny příslušnými soudy v České republice podle českého práva. Stížnosti je možné podat písemně k rukám vedení pojišťovny, příp. se obrátit na Českou národní banku.
- 1.6. Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost související s cestováním blíže určená ve zvláštních pojistných podmínkách, která nastala v době trvání pojištění a s níž je spojen vznik povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění.

2. POJISTNÉ

- 2.1. Pojistné se stanoví podle zeměpisné oblasti, pro kterou se pojištění sjednává, věku pojištěného a účelu cesty. Jeho výše a splatnost je stanovena v pojistné smlouvě.
- 2.2. Pojistné se stanoví na celou dobu, na niž bylo pojištění sjednáno (jednorázové pojistné).

3. ÚZEMNÍ ROZSAH POJIŠTĚNÍ, POJIŠTĚNÉ OSOBY

- 3.1. Pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo v zeměpisné oblasti, pro niž bylo pojištění sjednáno (Česká republika).
- 3.2. Pojištěnými jsou osoby jmenovitě uvedené v pojistné smlouvě (resp. pojistce). Pojistit lze občany České republiky i cizí státní příslušníky.

4. POČÁTEK, ZMĚNY A DOBA TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

- 4.1. Pojištění lze sjednat pouze před nastoupením cesty, na niž se má vztahovat.
- 4.2. Pojištění počíná nejdříve den následující po dni uzavření pojistné smlouvy.
- 4.3. Pojištění jednotlivé cesty trvá u pojištění tuzemských cest od okamžiku prokazatelného nástupu na cestu, nejdříve však ode dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, do okamžiku prokazatelného ukončení cesty, nejpozději dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako konec pojištění.
- 4.4. Pojištění zrušení cesty počíná okamžikem zaplacení pojistného a trvá do okamžiku

- nástupu cesty.
- 4.5. Kromě dalších způsobů stanovených zákonem pojištění zaniká
- 4.5.1. uplynutím pojistné doby
- 4.5.2. dohodou smluvních stran
- 4.5.3. výpovědí pojišťovny nebo pojistníka
- 4.5.3.1. doručenou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní lhůta je osmidenní a jejím uplynutím pojištění zaniká
- 4.5.4. odstoupením od pojistné smlouvy dle zákona

5. ROZSAH A SPLATNOST POJISTNÉHO PLNĚNÍ

- 5.1. Pojistné plnění poskytneme v rozsahu sjednaném pojistnou smlouvou a uvedeném v pojistce (označení produktu).
- 5.2. Limity pojistného plnění uvedené v přehledu představují nejvyšší možné částky, které poskytneme za jednu nebo všechny pojistné události, jež nastanou v době trvání pojištění, není-li ve zvláštních či doplňkových pojistných podmínkách stanoveno jinak. V přehledu jsou rovněž uvedeny limity dílčích pojistných plnění a spoluúčast pojištěného na vzniklé škodě.
- 5.3. Nejsme povinni plnit, projeví-li se v době trvání pojištění důsledky události nastalé před počátkem pojištění.
- 5.4. Uzavřete-li s námi několik pojistných smluv na stejná rizika, poskytneme pojistné plnění pouze z titulu jedné z nich.
- 5.5. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů poté, co jsme skončili šetření nutné ke zjištění rozsahu naší povinnosti plnit. Šetření je skončeno, jakmile sdělíme jeho výsledky oprávněné osobě.
- 5.6. Zachraňovací náklady ve smyslu zákona hradí pojistitel maximálně do výše 1000 Kč. Výše limitu zachraňovacích nákladů na záchranu života nebo zdraví osob činí 30 % limitu pojistného plnění sjednaného pro případ úmrtí následkem úrazu.

6. POVINNOSTI PŘI ŠKODNÉ UDÁLOSTI

- 6.1. Kromě povinností uložených zvláštními, příp. doplňkovými pojistnými podmínkami a právními předpisy jste povinni zejména
- 6.1.1. učinit veškerá možná opatření k odvrácení či k zamezení rozšíření jakékoli škodné události bez zbytečného odkladu nám písemně oznámit, že nastala škodná událost, dát o ní pravdivé vysvětlení a podat důkazy o jejím vzniku a rozsahu
- 6.1.2. spolu s oznámením škodné události nám zaslat řádně vyplněný škodní protokol s originály dokladů, jež jsou uvedeny v záhlaví tohoto protokolu, případně předložit další doklady, které si vyžádáme
- 6.1.3. oznámit nám, je-li totéž riziko pojištěno zároveň u jiné pojišťovny, uvést její jméno a sjednaný limit pojistného plnění
- 6.1.4. zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí
- 6.1.5. při škodné události související se zdravotním stavem či úmrtím nám udělit souhlas se zjišťováním zdravotního stavu či příčiny úmrtí na základě zpráv a zdravotnické dokumentace vyžádaných námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem) od ošetřujících lékařů, případně se nechat prohlédnout či vyšetřit námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem).
- 6.1.6. Porušíte-li některou z povinností uložených Vám pojistnými podmínkami nebo právními předpisy, jsme oprávněni snížit pojistné plnění podle toho, jaký vliv mělo toto porušení povinností na vznik pojistné události, její průběh či na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění.
- 6.2. Uvedete-li při uplatnění práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje zamlčíte, jsme oprávněni odmítnout pojistné plnění v celém rozsahu.

7. VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

- 7.1. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění v případě výluk uvedených ve zvláštních pojistných podmínkách a dále tehdy, dojde-li ke škodné události v souvislosti či v důsledku úmyslného jednání pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby z podnětu některého z nich
- 7.1.1. hrubé nedbalosti pojištěného s výjimkou pojistného plnění na základě odpovědnosti za škodu
- 7.1.2. jednání pojištěného pod vlivem alkoholu, omamných či psychotropních látek
- 7.1.3. mentální či nervové poruchy pojištěného nebo onemocnění AIDS
- 7.1.4. úniku jaderné energie či záření z radioaktivního paliva nebo odpadů, účinku jaderných, chemických či biologických zbraní
- 7.1.5. války, občanských nepokojů, vyhlášené či nevyhlášené vojenské akce, občanské války, invaze, povstání, revoluce, vzpoury, vojenského puče nebo násilného uchopení moci
- 7.1.6. teroristického činu a jakýchkoli jiných aktů násilí, na nichž se pojištěný podílel
- 7.1.7. účasti v závodech motorových vozidel nebo tréninku na ně
- 7.1.8. létání v letadle s výjimkou cestování v registrovaném osobním letadle v roli cestujícího, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
- 7.1.9. provozování zimních a rizikových sportů, není-li sjednán produkt, který takové sportování zahrnuje
- 7.1.10. účasti v amatérských soutěžích a tréninku na ně, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
- 7.1.11. profesionální sportovní činnosti jakéhokoliv druhu
- 7.1.12. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění rovněž v případě následně vzniklých škod.

8. VÝKLAD POJMŮ

- 8.1. Pro účely tohoto pojištění znamená
- 8.1.1. **amatérská soutěž** sportovní soutěž organizovanou sportovním klubem, které se pojištěný účastní jako člen jakéhokoliv sportovního klubu
- 8.1.2. **cennot** rozhlasové přijímače, televizory, audio a video nosiče, starožitnosti, klenoty, kožesiny, drahé kameny a předměty obsahující zlato, stříbro či platinu
- 8.1.3. **chronické onemocnění** nemoc nebo jiný stav, který se pomalu rozvíjí a trvá dlouhou dobu (na rozdíl od akutního případu) a který existoval v okamžiku uzavření pojistné smlouvy, přičemž zdravotní stav nebyl stabilizován a potřeba léčby mohla být předvídána před nastoupením cesty do zahraničí, tj. pokud nemoc během předchozích 6 měsíců vyžadovala hospitalizaci nebo byla na postupu nebo způsobila podstatné změny v užívání léků; termín "chronické" nemusí znamenat, že vada je neléčitelná
- 8.1.4. **jednotlivá věc** rovněž soupravu obsahující několik jednotlivých položek fotografického zařízení, video zařízení, vzorků zboží apod.
- 8.1.5. **kompensační tabulka** zvláštní seznam tělesných poškození spolu s procentními sazbami případných náhrad, který je k dispozici v pojišťovně
- 8.1.6. **manuální práce** jakákoli odměňovaná činnost či práce kromě práce administrativní či řídicí povahy
- 8.1.7. **pojistník** osobu, která s pojišťovnou uzavřela pojistnou smlouvu
- 8.1.8. **pojištění obnosové** pojištění, jehož účelem je získání obnosu, tj. dohodnuté finanční částky v důsledku pojistné události ve výši, která je nezávislá na vzniku nebo rozsahu škody
- 8.1.9. **pojištění škodové** pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události
- 8.1.10. **pojištěný** osobu, na jejíž majetek, život, zdraví, odpovědnost za škodu či jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje

- 8.1.11. **rizikový sport** rafting a jiné sjíždění divokých řek, parasailing, potápění s použitím samostatných dýchacích přístrojů, parašutismus, paragliding, bezmotorové a motorové létání všeho druhu, bungee jumping, branné sporty všeho druhu, horolezectví všeho druhu, rizikové zimní sporty jako např. lyžování či jiné sportování v extrémních terénech, boby, skialpinismus, akrobacie a skoky na lyžích, motorové sporty na sněhu, leďě či vodě
- 8.1.12. **rodinný příslušník** (nejbližší příbuzný) manžela/manželku, druha/družku (tj. osobu, s níž pojištěný žije ve společné domácnosti a která je registrovaná na stejné adrese), rodiče a děti
- 8.1.13. **spolucestující** osobu, která si zakoupila cestu s cílem cestovat společně s pojištěným a je uvedena na stejném dokladu o pojištění, resp. cestovní smlouvě
- 8.1.14. **škodná událost** skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění
- 8.1.15. **teroristický čin** čin, který zejména za použití či pod pohrůžkou síly nebo násilí spáchá osoba či skupina osob, ať již sama či ve spojení s jakoukoli organizací nebo státním orgánem nebo jejich jménem, a to z politických, náboženských, ideologických či etnických důvodů nebo pro dosažení obdobných cílů včetně záměru ovlivnit jakýkoli státní orgán či uvést veřejnost či její část do strachu
- 8.1.16. **úraz** neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt
- 8.1.17. **zavazadlo** věci osobní potřeby, které se obvykle berou s sebou na cestu, jako jsou např. ošacení, obuv, toaletní potřeby, příruční brašna, knihy, hodinky, brýle, dalekohled, fotoaparát, videokamera, stan atd., které náleží pojištěnému nebo příslušníkům jeho domácnosti, dále cestovní doklady a věci, které pojištěný prokazatelně nabyl během cesty, a dále věci náležející zaměstnavateli, tzn. věci, jež pojištěný vzal s sebou na cestu a užívá je k výkonu činnosti, za jejímž účelem vycestoval, jako jsou např. osobní počítač, drobné vzorky zboží, knihy, mobilní telefon apod.
- 8.1.18. **živelní událost** požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, vichřice, povodeň nebo záplavu, krupobití, sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemín, sesouvání nebo zřícení lavin, pád stromů nebo stožárů, zemětřesení, vulkanickou činnost

ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY

- A POJIŠTĚNÍ ÚRAZU** (obnosové)
1. Utrpíte-li během cesty úraz, jenž zanechá trvalé následky, poskytneme Vám pojistné plnění způsobil-li úraz alespoň pětiprocentní trvalé následky podle kompenzační tabulky
- 1.1. stanovil-li lékař konečně následky úrazu nejpozději do tří let po úrazu
2. Zemře-li pojištěný do jednoho roku výhradním a přímým následkem úrazu, který nastal v době trvání pojištění, poskytneme pojistné plnění oprávněným osobám podle ustanovení § 51 odst. 2 a 3 zákona o pojistné smlouvě, nestanovil-li pojištěný písemně jinak.
3. Při trvalých následcích úrazu vyplatíme podle jejich druhu a rozsahu příslušný procentní podíl z limitu pojistného plnění podle kompenzační tabulky.
4. Týkají-li se trvalé následky části těla, která byla poškozena již před úrazem, snížíme pojistné plnění o procentní částku odpovídající předcházejícímu poškození.
5. Pojistné plnění při úmrtí bude sníženo o případné předchozí plnění z titulu trvalých následků téhož úrazu.
6. Jakékoli pojistné plnění bude sníženo o polovinu, budete-li v době úrazu starší 65 let či utrpíte-li úraz při provádění manuální práce.

Zvláštní výluky

Pojištění se nevztahuje na trvalé následky či úmrtí, které jsou přímým důsledkem jakéhokoliv onemocnění

7.1. trvalé následky či úmrtí, které jsou důsledkem úrazu, k němuž došlo výhradně a přímo z důvodu onemocnění

7.2. poškození zdraví, jež není uvedeno v kompenzační tabulce

7.3.

Při škodné události

Jste povinni vyhledat okamžitě lékařské ošetření, zůstat v lékařské péči, postupovat podle pokynů lékaře.

POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL (škodové)

Uhradíme Vám škodu na zavazadlech, byla-li škoda způsobena živelní událostí krádeží, při které pachatel prokazatelně překonal překážky chránící zavazadla před odcizením, a to pouze v případě, došlo-li ke krádeži v ubytovacím zařízení nebo z uzamčeného zavazadlového prostoru v řádně zajištěném vozidle a za předpokladu, že zavazadla nebyla zvnějšku viditelná

1. dopravní nehodou

1.1. loupežným přepadením

1.2. v době, kdy byla zavazadla předána dopravci k přepravě proti potvrzení nebo uložena podle pokynů dopravce v prostoru určeném pro společnou přepravu zavazadel

1.3. v době, kdy byla předána proti potvrzení do úschovy

1.4. Při krádeži zavazadel z vozidla Vám uhradíme nejvýše 50 % z limitu pojistného plnění.

1.5. Jednotlivou věc nahradíme až do výše 50 % z limitu pojistného plnění, v případě krádeže z vozidla až do výše 25 % z limitu pojistného plnění.

2. Exponované filmy, nahrávky, rukopisy, kresby apod. nahradíme do výše ceny surovin.

3. Byla-li zavazadla poškozena, uhradíme Vám přiměřené výlohy na jejich opravu, a to až do výše odpovídající ceně, kterou měla bezprostředně před pojistnou událostí.

4. Byla-li zavazadla zničena nebo odcizena, vyplatíme Vám částku ve výši ceny, kterou měla zavazadla bezprostředně před pojistnou událostí.

5. Cenu, kterou měla zavazadla bezprostředně před pojistnou událostí, určí pojišťovna nebo osoba pojišťovnou pověřená tak, že cenu nové věci stejného nebo obdobného druhu a srovnatelných vlastností, která platila v době pojistné události, sníží o opotřebení či jiné znehodnocení zavazadel, které vzniklo před pojistnou událostí. Nelze-li cenu takto určit, určí ji pojišťovna nebo osoba jí pověřená odhadem.

6. Výplatou pojistného plnění přechází vlastnictví věci poškozené, zničené či nalezené na pojišťovnu.

Zvláštní výluky

Pojištění se nevztahuje na zavazadla odcizená z automatické úschovny skřínky vozidla, plavidla, jízdní kola a jiné dopravní prostředky nebo jejich příslušenství

1.1. obchodní zboží, vzorky nebo sbírky peníze v hotovosti a cennosti

1.2. cestovní šeky, známky, cenné papíry, kreditní (platební) karty nebo škody utrpěné v souvislosti se zneužitím uvedených cenin

1.3. jakéhokoliv poškození zavazadel (poškřábání, proděravění, potrhání apod.), pokud nebyla jejich užitná hodnota podstatně snížena

1.4. zavazadla odcizená ze stanu, přívěsu či střešního nosiče vozidla, které mají některou ze stěn z nepevného materiálu (např. z plachtoviny), a z těch, které nejsou opatřeny bezpečnostním zámkem

Při škodné události

Jste povinni předložit policejní protokol (vyžádejte si, aby obsahoval seznam odcizených

věcí, přibližnou dobu odcizení, kde byly odcizené věci uloženy, došlo-li k odcizení věcí z vozidla, zda bylo vozidlo řádně zabezpečeno, jaké části vozidla byly poškozeny při násilném vniknutí), věrohodný doklad o živelní události či potvrzení dopravce nebo úschovny.

Při odcizení zavazadel z vozidla jste povinni předložit doklad opravy o opravě části vozidla, která byla podle policejního protokolu poškozena při násilném vniknutí.

Dojde-li ke škodě na zavazadlech v ubytovacím zařízení, jste povinni požádat provozovatele zařízení písemně o náhradu škody a převzetí žádosti si nechat potvrdit.

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU (škodové)

Uhradíme za Vás škodu, kterou jste během cesty způsobili třetí osobě a za kterou podle právních předpisů odpovídáte.

1. Rozhoduje-li o náhradě škody soud nebo jiný oprávněný orgán, poskytneme pojistné plnění podle jeho rozhodnutí teprve poté, co nabude právní moci.

Zvláštní výluky

Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu způsobenou v souvislosti s výkonem jakéhokoliv povolání či výdělečné činnosti

3.1. způsobenou na věcech vypůjčených, najatých, svěřených Vám do úschovy či předaných Vám do užívání, držení, k přepravě či zpracování způsobenou v souvislosti s používáním vozidel, lodí nebo letadel

3.2. vzniklou v souvislosti s Vaším vlastnictvím či opatrováním zvířete

3.3. způsobenou v souvislosti s provozováním lovu vzniklou v souvislosti s přenosem onemocnění na jinou osobu (infekce apod.)

3.4. uznanou nad rámec stanovený právními předpisy

3.5. která nespočívá ve škodě na zdraví či ve škodě na věci (např. finanční škoda)

3.6. za niž odpovídáte spolucestujícímu nebo nejbližšímu příbuznému

Při škodné události

Při vzniku škodné události jste povinni okamžitě informovat pojišťovnu, jinak může být pojistné plnění odmítnuto. Jste povinni sdělit okolnosti případu, uvést jména a adresy poškozených a případných svědků a předložit jejich písemná prohlášení.

4. Nejste oprávněni naším jménem ani k částečnému vypořádání nebo uznání jakéhokoliv nároku třetí osoby (poškozeného).

5. Nejste oprávněni podepisovat žádný dokument, jehož obsahu dokonale nerozumíte.

POJIŠTĚNÍ ZRUŠENÍ CESTY (škodové)

Uhradíme Vám stornoplatky, které jste byli nuceni zaplatit cestovní kanceláři za předem uhrazené služby, bylo-li Vám znemožněno vycestovat pro

1. vážné akutní onemocnění či úraz vyžadující hospitalizaci nebo upoutání na lůžko podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře, jež nastaly Vám, spolucestujícímu či Vašemu nejbližšímu příbuznému

1.1. úmrtí shora uvedených osob, Vašich sourozenců či prarodičů nebo nejbližších příbuzných Vašeho manžela/manželky nebo druha/družky zdravotní komplikace vyžadující hospitalizaci v důsledku těhotenství do dvou měsíců před očekávaným porodem, jež nastaly Vám, Vaší nejbližší příbuzné či spolucestující

1.2. znášení Vaší osoby, Vaší nejbližší příbuzné či spolucestující

1.3. rozsáhlé poškození Vašeho bydliště vzniklé těsně před odjezdem na cestu následkem požáru, povodně či trestného činu třetí osoby

- apod., pokud lze doložit, že Vaše přítomnost je v den odjezdu prokazatelně nezbytná z důvodu zabránění šíření vzniklé škody
2. Toto pojištění lze sjednat výhradně u cestovní kanceláře, kde je zájezd zakoupen.
3. Pojistná ochrana nevzniká, je-li pojištění sjednáno později než v den poslední splátky ceny zájezdu.
4. Vaše spoluúčast na pojistné události činí 20 % z celkové výše stornopoplatků z ceny zájezdu (tzn. bez případných fakultativních výletů apod.).
5. Limit pojistného plnění se stanoví podle ceny zájezdu. Nejvyšší hranicí plnění všem rodinným příslušníkům pojištěným v rámci jedné pojistné smlouvy je dvojnásobek limitu, na který bylo pojištění sjednáno.
6. Dojde-li ke zrušení cesty z výše uvedených důvodů, jež nastaly společně s tím, že není Vaším nejbližším příbuzným, poskytneme pojistné plnění pouze v případě, že byste museli cestovat sami.
- Zvláštní výluky**
7. Nejste povinni poskytnout pojistné plnění
- 7.1. změníte-li Vy nebo cestovní kancelář cestovní plány nebo záměry včetně změn v knihování zájezdu (např. změna termínu odjezdu nebo destinace, změna jména cestujícího, změna hotelu, prodloužení nebo zkrácení doby pobytu)
- 7.2. zruší-li cestovní kancelář Vaši cestu, a to i v případě, že jste zrušili cestu z jakéhokoliv důvodu dříve, než tak učinila cestovní kancelář
- 7.3. nedostavíte-li se k odjezdu, zmeškáte-li jej, musíte-li být před cestou či během ní vyloučeni ze zájezdu apod.
- 7.4. pro akutní onemocnění či úraz, které existovaly v okamžiku uzavírání pojistné smlouvy
- 7.5. pro chronické onemocnění
- 7.6. pro úraz utrpěný v souvislosti s jednáním, kdy pojištěný vědomě nedodržel právní předpisy a doporučení
8. **Při škodné události**
Jste povinni okamžitě a prokazatelně nám nahlásit (např. faxem, elektronickou poštou či jinak písemně), že nastala skutečnost, pro kterou budete nuceni zrušit cestu; neučiníte-li tak, může být pojistné plnění přiměřeně sníženo. Jste povinni zrušit cestu neprodleně v okamžiku, kdy je zřejmé, že cesta nemůže být uskutečněna.
10. Při onemocnění či úrazu jste povinni předložit potvrzení ošetřujícího lékaře, jenž nesmí být Vaším příbuzným, vystavené před plánovaným zahájením cesty, a řádnou lékařskou dokumentaci odůvodňující nezbytnost zrušení cesty.
11. Jste povinni nám předložit stornofakturu cestovní kanceláře či účetní doklad o platbě zájezdu a o vrácené částce, nevyužitě cestovní lístky a doklad o pojištění.
12. Zrušíte-li cestu z jiných důvodů než pro onemocnění či úraz, jste povinni předložit nám policejní zprávu a další dokumenty dokazující příčiny vzniku škodné události.

Pojištění k tuzemskému zájezdu

Pro cesty do 24 dnů	Limity plnění v Kč	Holiday Domestic	Holiday Domestic Winter
A Úraz	Trvalé následky úrazu Úmrtí následkem úrazu	180 000 100 000	180 000 100 000
B Zavazadla	Škoda na osobních věcech Jednotlivá položka Spoluúčast	10 000 5 000 500	10 000 5 000 500
C Odpovědnost za škodu	Škoda na zdraví Škoda na majetku	2 000 000 1 000 000	1 000 000 500 000
D Zrušení cesty	Úhrada stornopoplatků Spoluúčast	25 000 20 %	25 000 20 %

Důležité informace k pojištění

CO POTŘEBUJETE ZNÁT PŘED UZAVŘENÍM POJISTNÉ SMLOUVY

(informace dle § 66 zák. č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě)

POJISTITEL

Evropská Cestovní Pojišťovna, a. s., se sídlem Křížíkova 36a, Praha 8, Česká republika, IČ 49240196, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969

DOHLED V POJIŠŤOVNICTVÍ

Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika

ZPŮSOB VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

Stížnosti související s pojištěním je možné podat písemně k rukám statutárního orgánu pojistitele, příp. se obrátit na Českou národní banku.

PRÁVO PLATNÉ PRO POJISTNOU SMLOUVU

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky.

DEFINICE POJIŠTĚNÍ

Evropská Cestovní Pojišťovna, a. s., poskytuje pojištění pomoci osobám v nouzi během cestování (asistenční služby) včetně pojištění finančních ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním.

DOBA PLATNOSTI POJISTNÉ SMLOUVY

Pojistná smlouva se uzavírá na pojistnou dobu odpovídající délce trvání zájezdu. Pojistná smlouva se stává platnou úhradou pojistného. Pojištění počíná nejdříve den následující po dni uzavření pojistné smlouvy. Pojištění jednotlivé cesty trvá u pojištění tuzemských cest od okamžiku prokazatelného nástupu na cestu, nejdříve však ode dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, do okamžiku prokazatelného ukončení cesty, nejpozději dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako konec pojištění.

Pojištění zrušení cesty počíná okamžikem zaplacení pojistného a trvá do okamžiku nástupu cesty.

ZPŮSOB ZÁNIKU POJISTNÉ SMLOUVY

Pojistná smlouva zaniká uplynutím pojistné doby, dohodou smluvních stran a dalšími způsoby uvedenými v § 19 a násl. zákona o pojistné smlouvě.

PLACENÍ A VÝŠE POJISTNÉHO

Pojistné se platí najednou za celou dobu, na kterou se pojištění sjednává (jednorázové pojistné).

Pojistné se stanoví na základě pojistné matematických zásad podle zeměpisné oblasti, pro kterou se pojištění sjednává, věku pojištěného a účelu cesty tak, aby byla zajištěna trvalá splnitelnost všech závazků pojistitele.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pojišťovna je oprávněna pro účely uzavření pojistné smlouvy a likvidace pojistné události zpracovávat (tzn. shromažďovat, ukládat na nosiče informací, vyhledávat, používat, uchovávat, třídit nebo kombinovat, blokovat a likvidovat) osobní údaje pojistníků a pojištěných (jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození, adresa bydliště) a v případě pojistné události související se zdravotním stavem rovněž citlivé údaje týkající se zdravotního stavu. Pokud

tyto osoby (subjekty údajů) odmítnou uvedené údaje poskytnout, nemůže být pojistná smlouva uzavřena, resp. provedena likvidace pojistné události. Osobní údaje je pojišťovna oprávněna zpřístupnit třetí straně zcela výjimečně, a to výhradně v souvislosti se šetřením pojistné události. Subjekt údajů má právo požádat pojišťovnu o informaci o zpracování svých osobních údajů (pojišťovna je oprávněna požadovat za tuto informaci přiměřenou úhradu), o opravu

osobních údajů, o vysvětlení, příp. odstranění stavu, kdy zjistí nebo se domnívá, že pojišťovna zpracovává jeho osobní údaje v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života či se zákonem. Nevyhoví-li pojišťovna této žádosti, má subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Pojišťovna je oprávněna uchovávat osobní údaje po dobu existence závazků vyplývajících z pojistné smlouvy nebo s ní souvisejících.