

## Důležité informace o organizaci dopravy, ubytování, rozsahu a kvalitě služeb

Ve vlastním zájmu Vás prosíme o důkladné prostudování níže uvedených informací, které jsou součástí cestovní smlouvy a Všeobecných smluvních podmínek. Děkujeme.

### Letecká doprava

Lety nabízené naší cestovní kancelář (dále také jen CK) jsou provozovány renomovanými leteckými společnostmi, některé lety mohou být provozovány nízkonákladovými leteckými společnostmi, jež na palubě poskytují občerstvení pouze za poplatek. Na základě předpisů a úmluv běžných v mezinárodní letecké dopravě a na základě provozních a organizačních řádů CK může dojít ke změně místa odletu i přeletu, trasy letu (možnost mezipřistání), letecké společnosti, typu letadla a letového plánu. Náhradní doprava při změně odletového/přiletového místa může být zajištěna také autokarem. Platné časy odletu a přeletu jsou uvedeny v pokynech na cestu. V případě leteckých zájezdů je třeba počítat s tím, že se doba pobytu o dopravu úměrně krátí. Změny času letů se mohou uskutečnit v některých případech i krátce před plánovaným odletem. Klienti jsou vyrozuměni o těchto změnách většinou telefonicky.

Zpoždění letů jsou v posledních letech bohužel běžná. Je to způsobeno nejen povětrnostními podmínkami, ale i provozními důvody, kterými jsou pak zejména přeplněné vzdušné koridory nebo technická závada letadla. CK i letecké společnosti usilují nejvyšší možnou měrou na vyloučení těchto rušivých vlivů a prosíme Vás, v případě změn letových časů, popř. zpoždění, o Vaše pochopení. Při plánování Vašich cest k odletu a po přeletu, zejména v případě následných přípojů, počítejte raději s dostatečnou časovou rezervou. CK upozorňuje, že v žádném případě nemůže ovlivnit délku letu, zpoždění či mezipřistání, a proto za zpoždění za výše uvedených okolností nenese žádnou odpovědnost. V případě zpoždění letu nenese CK ani žádnou odpovědnost za vzniklé škody způsobené na návazných spojích objednaných přímo zákazníkem mimo cestovní kancelář, ale odškodnění cestujících řeší výlučně letecká společnost v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004, kterým se stanoví společná pravidla náhrad a pomoci cestujícím v letecké dopravě v případě odepření nástupu na palubu, zrušení nebo významného zpoždění letů a kterým se zrušuje nařízení (EHS) č. 295/91.

**Změnou letového řádu může být zkrácen celkový počet dní trvání Vašeho pobytu, odlet se tedy může uskutečnit již v brzkých ranních hodinách.** Let může z hlediska délky trvání částečně nebo i zcela zasahovat do dne následujícího. Pokud se dostavíte po času určeném k odbavení na letišti nebo nebudete vybaveni všemi potřebnými doklady, není možné odestatovat. V tomto případě není CK odpovědná za škody, které Vám následně vzniknou. Pokud se zákazník nedostaví nebo zmešká odjezd nebo odlet, má cestovní kancelář nárok na plnou úhradu ceny zájezdu. Jednotlivá místa v letadle jsou přidělována cestujícím leteckou společností a CK bohužel nemůže předem zaručit přidělení Vámi zvoleného místa v letadle. Z tohoto důvodu doporučujeme dostavit se na letiště 2 hodiny před plánovaným odletem.

CK upozorňuje, že oprávněné subjekty (zejména orgány státní moci a dopravci dle přepravních řádů) mají právo vyloučit zákazníka z přepravy nebo z celého zájezdu, pokud svým jednáním a chováním narušuje jeho chod, popř. hrozí nebezpečí, že by tato situace mohla nastat. Vyloučena je přeprava osob v podnapilém stavu. Z přepravy však mohou být vyloučeni i zákazníci, kteří ruší veřejný pořádek (slovně napadají jinou osobu, nebo se vulgárně a hrubě vyjadřují, dělají schválnosti atd.) V případě vyloučení z přepravy nebo ze zájezdu zaniká nárok klienta na úhradu nečerpaných služeb. CK prosí o pochopení tohoto opatření, jehož smyslem a cílem je zajištění klidné dovolené a přepravy ostatních cestujících, jakož i ochrana osobnosti pracovníků společnosti.

Na palubách letadel dbejte, prosím, bezpečnostních pokynů letecké společnosti.

Informace o dopravním spojení na letiště v jednotlivých místech, odkud je plánován odlet/přilet naleznete na internetových stránkách příslušného dopravního podniku.

### Časová pásma

Při letech do vzdálených destinací vždy dochází k časovým posunům. Všechny časy v cílové zemi jsou uváděny v časech místních, doporučujeme tedy ihned po přeletu do destinace přeřít hodinek. V případě návazných spojů jsou tyto časy vždy uváděny v místních časech, dbejte tedy zvýšené pozornosti při přesunech na přípojené lety. Za případné zmeškání letu z důvodu časového rozdílu nenese CK odpovědnost.

### Vlastní doprava

Pokud si budete zajišťovat vlastní dopravu do místa pobytu, zjistěte si, prosím, informace o nejvyšších povolených rychlostech a dálničních poplatcích v zemích, kterými budete projíždět. Klienta, který bude využívat možnosti vlastní dopravy, bychom rádi upozornili, že za doručení nástupu a ukončení pobytu je sám zodpovědný. Parkování je u některých objektů za poplatek (parkování není součástí služeb dle cestovní smlouvy).

### Autobusová doprava

Mezinárodní autobusová doprava je uskutečňována kvalitními autobusy renomovaných značek, které jsou většinou vybaveny klimatizací. Dobu příjezdu na místo nelze stanovit s určitostí, protože ke zpoždění může dojít z důvodů, které není schopná naše CK ovlivnit (přetížení silnic v hlavní sezoně, dopravní nehody, čekání na hranicích, neplánované zastávky vzhledem k indispozici některého z cestujících apod.). Časy příjezdů, které budou uvedeny v pokynech na cestu, vycházejí z naší zkušenosti s pořádáním těchto zájezdů a jsou pouze orientační. Při obsazení autobusu přiděluje konkrétní sedadlo přepravní společnost. Z důvodu většího množství nástupních míst jsou také možné přestupy na trase. Na rozdíl od letecké dopravy je nutné pro děti do dvou let zakoupit vlastní sedadlo. Autobusovou dopravce nemá k dispozici autosedačky pro děti různého věku, dle směrnice EU nejsou autosedačky v autobusech povinné, pokud cestujete s malým dítětem, doporučujeme vybavit se vlastní autosedačkou.

### Zavazadla

Váhový limit na zavazadla ukládaná do zavazadlového prostoru letadla tzv. podaná zavazadla je zpravidla 20 kg na osobu (pokud není uvedeno jinak, např. exotické destinace 15 kg), s výjimkou dětí do 2 let, které nemají nárok na sedadlo v letadle ani vlastní zavazadlo. Sdružení váhy zavazadel je povoleno, avšak maximální váha jednoho zavazadla nesmí překročit 32 kg. Maximální hmotnost příručního zavazadla je většinou 5 kg s maximálními rozměry 56x45x25 cm. Každé zavazadlo musí být opatřeno jmenovkou. Veškeré ostré předměty jako jsou nože, nůžky, vidličky, manikúra, pinzety a jiné ostré předměty, je zapotřebí uložit výhradně do kufrů, které jsou pro přepravu odbavené jako podané zavazadlo, jinak Vám budou při bezpečnostní kontrole odebrány a zabaveny. Jejich přeprava v příručních zavazadlech je dle leteckého zákona zakázána. Pro cestující platí od 6. 11. 2006 nová pravidla pro provádění bezpečnostních kontrol v souladu s nařízením Evropské komise. Ta upravují zejména přepravu tekutin a gelů, zavádí maximální limit velikosti kabinových zavazadel a další doplňující postupy bezpečnostních kontrol. Cílem nových nařízení, která platí na všech letištích EU, na Islandu, v Norsku

a ve Švýcarsku, je dále zvýšit ochranu pasažérů před hrozbou terorismu.

**Pokud Vám bylo zavazadlo při letecké přepravě poškozeno nebo se dokonce ztratilo, ihned sepište (ještě v tranzitním prostoru v reklamní kanceláři) reklamční protokol PIR (PROPERTY IRREGULARITY REPORT), který budete potřebovat při uplatnění nároku na odškodnění či dohledání zavazadla. Tyto nároky se uplatňují u letecké společnosti, která Vaši přepravu zajišťovala.**

Je-li ze strany klienta vznesen požadavek na přepravu nadměrného zavazadla, jeho povinností je uhradit příslušný poplatek na letišti na přepážce letecké společnosti. Doklad o jeho zaplacení musí předložit při odbavení na „check in“. Za nadměrné zavazadlo se považuje mimo jiné také surf, jízdní kolo či golfový bag. Pro lepší koordinaci s leteckou společností je třeba nahlásit nadměrné zavazadlo na CK.

Přeprava dětských kočárků: v souladu s Přepravními podmínkami musí být přepravovaný kočárek v obalu. Obaly na kočárky se prodávají a jejich cena je rozhodně oproti ceně kočárka zanedbatelná. V případě, že nebude kočárek zabalen, bude sepsán s cestujícím pouze zdvořilostní protokol pro pojišťovnu. Pokud bude při přepravě poškozen kočárek, který byl přepravován v obalu nebo ve fólii, bude cestujícímu v případě poškození ze strany letecké společnosti škoda uhrazena.

Přeprava zvířat se řídí speciálními předpisy a tato doprava může být zajištěna jen po předchozím potvrzení dopravce. Někteří dopravci malá domácí zvířata na palubu dokonce nepřevážejí.

Váhový limit na zavazadlo při autobusové dopravě je 20 kg na osobu, max. hmotnost příručního zavazadla je 5 kg. Přeprava zvířat v autobusech je zakázána.

### Ubytování

Délka pobytového zájezdu je v tomto katalogu vyjádřena počtem nocí. Počet nocí Vám naše CK garantuje (s výhradou uvedenou v části letecká přeprava).

CK se snaží pro své klienty zajistit to nejvyšší ubytování v dané kategorii. Snažíme se maximálně vyhovět individuálním požadavkům zákazníků (máme na mysli zejména požadavky na ubytování několika rodin v pokojích vedle sebe v hotelu či v jiné ubytovací kapacitě, požadavky na pokoj s výhledem na moře u kapacit, u kterých to není uvedeno výslovně v katalogu, požadavky na vzdálenost od pláže u nekonkretizovaných kapacit, zejména v Bulharsku apod.). Ne vždy se nám však podaří kvůli objektivním možnostem těmto požadavkům vyhovět. Tím nevzniká nárok na náhradu škody. Jedná se pouze o nezávazné přání zákazníka, které není součástí cestovní smlouvy, a tudíž není zpoplatněno. Ubytování zákazníka v místě pobytu probíhá v plné kompetenci ubytovatele. Cestovní kancelář nemá přímý vliv na určení konkrétního pokoje nebo apartmánu a požadavky zákazníka v tomto směru může cestovní kancelář zajistit pouze nad rámec svých smluvních povinností žádostí adresovanou ubytovateli. Samozřejmě vždy uděláme maximum, abychom vyhověli Vaším přáním a speciálním požadavkům, konečné slovo však má vždy ubytovatel.

Rádi bychom Vás upozornili, že se úzkostlivě vyhýbáme ubytovacím kapacitám, v jejichž bezprostřední blízkosti panuje stavební ruch. Výjimečně se však může stát, že v době podepisování smluv v uvedené lokalitě není žádný rozestavěný objekt, ale v průběhu času je nějaká stavební činnost u okolí zahájena, anebo nebyl objekt dokončen v avizovaném termínu. Za vzniklou situaci neneseme žádnou odpovědnost a nemůžeme tyto situace ovlivnit.

Ve všech destinacích platí obecně uznávané pravidlo, že pokoje mají být hosty zpravidla uvolněny v den odjezdu

do 10 h. Hotel v některých případech nabízí možnost využití pokoje i po této době až do odletu, resp. odjezdu (ve většině případů pak za poplatek). Za tuto službu hradí klient poplatek na místě přímo v ubytovacím zařízení. Podobně je tomu i s nárokem na ubytování ihned po příjezdu do hotelu (kdy nárok na ubytování vzniká většinou až mezi 14 a 17 h). Pozdní nástup na ubytování z důvodu zpoždění dopravních prostředků nedává zákazníkovi právo na pozdní vyklizení ubytovacího zařízení v den ukončení pobytu.

Je nutné upozornit na skutečnost, že kategorizace hotelů (přidělenými \*) je vždy v rámci limitu dané kategorizace, takže dva hotely stejné kategorizace (\*) mohou mít různou úroveň! I v komfortních hotelech mohou být některé pokoje jednodušejší zařízení - vybavení však vždy odpovídá popisu v katalogu.

Chtěli bychom Vás upozornit na to, že v jednotlivých zemích platí různé kategorizace hotelů a ubytovacích zařízení. Treba však mít na paměti, že způsob kategorizace, kritéria na zařazení a označování kategorií se v jednotlivých zemích z tohoto důvodu liší, a proto není možné porovnávat standardy v různých zemích. Je velmi obtížné zařadit některé hotely do přesně vymezené kategorizace platné u nás. Kategorie hotelů, uvedených v katalogu, se pokud možno blíží českému standardu, přesto určité rozdíly mohou být. Stupnice našeho mínění při hodnocení hotelů vyjadřuje pouze kvalitu ubytování tak, jak se jeví z hlediska standardu požadavků středoevropského cestovatele. Ubytovací kapacity jsme pro Vás ohodnotili těmito symboly (\*) tak, aby jejich počet podle našeho názoru odpovídal kvalitě dle mezinárodních kritérií. Hodnocení těmito symboly (\*\*) pak naleznete u těch kapacit, které stojí mimo mezinárodní hodnocení a jejich počet vyjadřuje náš subjektivní názor na jejich kvalitu v rámci této kategorie.

Hotelová kategorizace Vám pomůže při Vašem výběru: \*\* objekty turistické třídy s účelným vybavením a jednoduchým rozsahem stravování

\*\*\* běžný turistický standard ubytovacích a stravovacích služeb

\*\*\*\* velmi kvalitní ubytování s nadprůměrným vybavením a službami

\*\*\*\*\* luxusní hotely pro náročné hosty s nadstandardním vybavením a službami

\* vyšší kvalita základního stupně (např. hotel \*\*\*\*\*)

Pokoje jsou vybaveny dle popisu v katalogu. Počítejte s tím, že vybavení, poloha, stáří nábytku a design studií, apartmánů či hotelových pokojů nejsou ani v objektech shodné kategorie úplně stejné. Vzhledem k tomu, že každá ubytovací kapacita má několik typů pokojů, není možné Vám v katalogu představit všechny typy. Případný rozdíl není důvodem k reklamaci.

U pokojů (studií, apartmánů), které jsou umístěny směrem k moři je nutno počítat i s tím, že mohou být před okny či balkony překážky (např. vzrostlá zeleň) a výhled na moře pak může být pouze částečný. Některé ubytovací kapacity považují za pokoje s výhledem na moře také ty, které mají tento výhled pouze boční. Fotografie jednotlivých ubytovacích kapacit a okolí jsou pořizovány se značným časovým předstihem a může se tedy stát, že skutečnosti na nich uvedené se mohou v průběhu sezony změnit.

Lůžka v ubytovacích zařízeních mohou být oddělená (v některých případech i napevno vestavená, z nichž nelze udělat dvojlůžko), nebo manželská. Manželská dvojlůžka bývají v některých zemích pouze s jednou příkrývkou pro 2 osoby a jsou také menších rozměrů, než na jaké jsme zvyklí u nás. Přistýlky ve dvojlůžkových pokojích mohou být pohovka, rozkládací gauč, křeslo nebo rozkládací či patrová postel. Obytný prostor tak může být značně omezen, kdy je pak menší pohodlí zohledněné ve slevách pro 3. a 4. osobu. Mnoho hotelů je tvořeno centrální budovou a dalšími vedlejšími budovami (např. bungalovy, vilky apod.) umístěnými v areálu hotelu. Váš pokoj může být umístěn jak v centrální, tak ve vedlejší budově, pokud rozdíl mezi tímto typem ubytování není rozlišen v ceně zájezdu. Některá ubytovací zařízení poskytují klientům trezory, dětské postýlky, TV

či chladničky nad rámec standardního vybavení pokojů. Vezměte, prosím, na vědomí, že tyto jsou, pokud není uvedeno jinak, za poplatek v místě pobytu. Je lepší případné požadavky na tyto specifické služby zahrnout do Poznámky v Cestovní smlouvě již při objednávce zájezdu s ohledem na možné omezení dostupného množství těchto služeb. Pokud je hotelový pokoj vybaven minibarem a není v popisu v katalogu uvedeno jinak, je konzumace minibaru zpoplatněna na recepci hotelu. I přesto, že některá ubytovací zařízení disponují bezbariérovými pokoji, není možné zaručit, že i celý areál hotelu (apartmánů) a přístup na pláž budou bezbariérové. Z tohoto důvodu není možné takové nedostatky reklamovat. V případě, že si vyberete ubytování v zařízení typu „No name“, je potřeba vědět, že se jedná o ubytovací kapacity nad rámec kapacit publikovaných v našem katalogu, avšak splňujících stejná kritéria. Název takového ubytovacího zařízení se zpravidla dozvíte až na místě pobytu od našeho delegáta. Fotografie pokojů uvedené v katalogu považujte za orientační.

S rozdílem typu ubytovacího objektu také souvisí další služby. V každém ubytovacím zařízení je prováděn úklid, výměna ručníků a ložního prádla. Neznamená to však, že výměna probíhá každý den. Úklid i další služby závisí především na klasifikaci a kvalitě ubytovacího zařízení, jsou rozdíly mezi úklidem zajišťovaným v hotelích vyšší a nižší kategorie. Úklid v penzionech, studiích a apartmánech (pokud je výslovně zajišťován) má režim zcela odlišný (ve většině případů se jedná o menší úklid 1-2x za pobyt). Vezměte, prosím, také na vědomí, že úroveň a rychlost služeb poskytovaných ve Vašem ubytovacím zařízení odpovídá zvyklostem a mentalitě obyvatelstva dané země.

Může se stát, že některé v tuzemsku užívané vybavení hotelového pokoje chybí, jedná se zpravidla o vybavení, které není na rozdíl od našich zvyklostí podmíněno místní normou pro předmětnou kategorii ubytování. Např. některá studia či apartmány bez stravování jsou vybaveny pouze základním kuchyňským vybavením (v případě, že jsou vybaveny kuchyňským koutem), které nemusí obsahovat např. vývrtku, otvírák na konzervy, pytle do odpadkových košů, prostředky k mytí nádobí či k úklidu apod. Doporujeme si také vzít na dovolenou kuličky a kousek šňůry na prádlo.

Ve velmi výjimečných situacích může dojít k tomu, že na straně zahraničního partnera nebo hoteliéra dojde k překnihování kapacity. V tomto okamžik platí ustanovení cestovní smlouvy, podle něhož je povinností CK zajistit ubytování v jiném ubytovacím zařízení, avšak stejné nebo vyšší kvality než původně objednané. V tomto případě nevzniká nárok na jakoukoliv náhradu ze strany CK.

V některých zemích (např. Řecko) se můžeme setkat s jiným typem kanalizace (lužšími potrubími). V těchto případech se nesmí vhadzovat toaletní papír do záchodové mísy, jelikož hrozí ucpání odpadu. Při ubytování na jednolůžkovém pokoji (1/1) se může stát, že jeho vybavení, velikost či poloha nebude srovnatelná s dvojlůžkovými pokoji (pokoj může být i bez balkonu), byť byl Vámi zaplacený příplatek za neobsazené lůžko či jednolůžkový pokoj. V případě ubytování jednoho klienta v jednolůžkovém nebo dvojlůžkovém pokoji je účtován příplatek za neobsazené lůžko i v případě, kdy toto lůžko není v pokoji umístěno. Rádi bychom Vás upozornili, že v každé ubytovací jednotce (pokoj, studio, apartmán) může být standardně ubytováno zdarma (bez nároku na služby) pouze 1 dítě do 2 let, o případné možnosti ubytování dalších dětí do 2 let se informujte u svého prodejce. Některé ubytovací kapacity (např. v Chorvatsku) pobyt dítěte do 2 let zpoplatňují.

Pokud je v hotelu k dispozici klimatizace (může být i za poplatek), je většinou vázána na přítomnost v pokoji, její ovládání může být jak individuální, tak i centrální a v tomto případě plně závisí její funkčnost na režimu hotelu. Ve většině destinací je klimatizace funkční od poloviny června do poloviny září. Tuto skutečnost nemůže CK nijak ovlivnit.

V případě, že je u ubytovacích objektů uvedeno, že lehátka a slunečníky jsou u bazénu zdarma, neznamená to automaticky, že je mohou využít všichni klienti kdykoliv. Tato služba je omezena počtem slunečníků a lehátek a může být vázána na drobnou konzumaci v baru u bazénu. Vnitřní hotelové bazény bývají většinou v provozu jen v zimním období, naše CK na toto nemá žádný vliv. U většiny hotelů je obvyklé, že venkovní bazén bývá k dispozici pouze v průběhu dne, nikoli večer a v nočních hodinách, kdy je pak koupání výslovně zakázáno. Ne všechny hotely mají bazén s filtračním zařízením, a proto musí být při vyšších teplotách bazén vyprázdněn a vyčištěn. Je tedy nutné počítat s tím, že může být po určitém nezbytně dlouhou dobu mimo provoz.

Dovolujeme si Vás upozornit, že v hotelech mohou probíhat také svatby či soukromé oslavy místních obyvatel. **První a poslední den dovolené je určen k přepravě a může být tak i využit.** Záleží na letovém řádu nebo odjezdu autobusu. Znamená to, že délka pobytu je počítána včetně prvního a posledního dne, které jsou určeny k zajištění dopravy do destinace a transferu na/z letiště (doprava může zasahovat i do dne následujícího). Tyto dva dny nejsou považovány za dny plnocenného rekreačního pobytu. Pro určení ceny zájezdu je rozhodující počet nocí strávených ve Vašem ubytovacím zařízení. Noc se rozumí poskytnutí ubytování v době od 14 do 10 h následujícího dne, i když noc nebyla čerpána v plném rozsahu. V případě pozdního odletu do destinace se může stát, že klient bude ubytován až následující den. V případě brzkého odletu z destinace se naopak může stát, že bude potřeba opustit pokoje již předposlední den pobytu. V případě pozdních nočních letů se tak do celkového počtu nocí započítává i ubytování v pozdních nočních nebo ranních hodinách.

**V ustanoveních katalogu uvádíme ve vybavení pokojů i doplňkové služby nabízené jednotlivými hotely. Máme na mysli například klimatizaci. Pokud není v závorce v těchto ustanoveních katalogu uvedeno přesně, zda je nebo není tato služba za poplatek či zdarma, má se za to, že tato služba zpoplatněna je. Vyšší jednotlivých poplatků Vám rádi sdělíme na našich prodejních místech na vyžádání.**

## Hluk

Je nutné vzít na vědomí, že v některých prázdninových letoviscích se odehrává rušný noční život, který může způsobit i hluk. Počítejte s tím, že pokud si vyberete Vaši dovolenou v živém prázdninovém letovisku nebo blízko plážové promenády, a to zejména během hlavní sezony a v období místních svátků, může zde vznikat intenzivnější hluk, který nemůžeme ovlivnit. Automobily a motocykly nepodléhají žádným přísným předpisům. V některých hotelech končí večerní animační program až v pozdních nočních hodinách. Stejně tak nelze ovlivnit případný hluk z okolních hotelů. Tento hluk však nesnižuje kvalitu poskytovaných služeb a nemůže být předmětem Vaší případné stížnosti. Tyto skutečnosti je nutné řešit stejně jako v ČR oznámením na příslušný správní orgán (býl prostřednictvím recepcce) anebo na policii. Jedině tyto instituce mohou zjednat pořádek a zajistit nápravu. Počítejte také s tím, že během sezony se může vyskytovat i hluk způsobený leteckou dopravou. Všeobecně vzato, zejména ostrovy a poloostrovy jsou malé a turistická letoviska nemohou být dostatečně vzdálena od letiště.

## Ostatní

Úroveň a rychlost služeb poskytovaných personálem hotelů a ostatních ubytovacích zařízení odpovídá místním zvyklostem a mentalitě obyvatelstva. Mnohdy je nutné počítat s menší zkušeností a určitou ležerností, ale na druhou stranu často s velmi přátelským a milým přístupem. Úroveň služeb vždy vychází především z místních podmínek a zejména při cestách do mimoevropských zemí nemusí vždy odpovídat standardům a očekáváním evropských cestovatelů.

Kulturní a hygienické zvyklosti v jižních zemích jsou odliš-

né od našich. Tamní hygienické předpisy jsou mnohem tolerantnější. Totéž se týká i předpisů a vztahu k životnímu prostředí. Služby místních zaměstnanců odpovídají úrovni poskytovaných služeb.

Je nutné upozornit i na následující problémy, jako plíseň, zápach z odpadu a hmyz. Může se stát, že ve vlhkém prostředí u moře může dojít ke vzniku plísní (častěji než u nás). Pohled na tyto skutečnosti (jako např. odlišné hygienické standardy) jsou dány rázem zdejší krajiny a mentalitě místních obyvatel, které nelze srovnávat s normami platnými v ČR, či rozdílnými klimatickými podmínkami. Musíme upozornit i na skutečnost, že vznik těchto plísní je oproti ČR nepoměrně rychlejší a má daleko výraznější průběh. V mnoha případech k tomu přispívá i vlhkost z ručníků, dek a mokrého šatstva, ve spojení s nedostatečným větráním. Proto se vznik plísní musí řešit operativně na místě, v době vzniku, neboť kvalitní dezinfekční prostředky umožní plísni okamžitě ničit. Na druhou stranu v mnoha případech vzhled kachliček (mramor) a věkové opotřebení spár mnohdy vypadá, jako by se jednalo o plíseň, ale ve skutečnosti tomu tak není. Vzhledem k tomu je nutné neprodleně požádat personál hotelu o prověření, zda se o plíseň jedná a pokud ano, o její odstranění.

Zápach z odpadu (pokud se vyskytne) je způsoben vyšší vlhkostí vzduchu a teplotami (ve vyšší teplotě se veškeré biologické odpady, včetně odpadků v koších v koupelnách rychleji rozkládají, což může způsobovat „zápach“). Současně k tomu přispívá i (v mnoha případech) nedostatečné větrání a ucpané odpady od vlasů a pisku. Pokud se však taková záhada vyskytne, je nutné ji řešit neprodleně s personálem hotelu.

V některých podnebních pásmech se bohužel s ohledem na teplo a vlhko drží pro českého klienta velmi nepříjemný až odpudlivý hmyz, někdy dokonce ve větším množství. To však nemusí nutně znamenat jakýkoliv hygienický (spíše jde o estetický) problém. Jiná je situace, když dojde k náhlému přemnožení, i nad rámec místních norem. V takovém případě je nutné, aby hotel přijal potřebná opatření (dezinfekci), tyto skutečnosti jsou vždy nutné řešit přímo na místě.

## Místní zvyklosti

Při cestách do dalekých destinací doporučujeme předem se seznámit s místními zvyklostmi a pravidly chování. I když jsou místní obyvatelé zpravidla navyknutí na příliv turistů ze vzdálených zemí, je lepší předejít případným nedorozuměním. Věnujte také pozornost zákazům vývozu a dovozu zboží v jednotlivých zemích, za některá porušení hrozí skutečně vysoké a to nejen finanční tresty.

## Cestovní doklady

**Před cestou do zahraničí je důležité si zjistit, jakou minimální platnost cestovního dokladu požaduje stát, do kterého se chystáte vycestovat** (některé státy vyžadují platnost cestovních dokladů ještě tři až šest měsíců po ukončení Vaší cesty a ke dni návratu zpět do České republiky). Taktéž věnujte zvýšenou pozornost platnosti cestovních dokladů dětí, jejichž platnost je kratší oproti dospělým. Z pochopitelných důvodů nemůžeme uvádět seznam všech států a požadovaných lhůt platnosti dokladů. Podrobnější informace Vám však ochotně poskytnou na každém oddělení pasové služby. **CK nemá povinnost kontrolovat platnost cestovního dokladu, za své pasové a vízové formality si každý klient zodpovídá sám.**

Do některých zemí platí pro občany ČR vízová povinnost - víza pro občany ČR v případě zájezdu např. do Egypta či SAE Vám rádi zajistíme. Dále v některých zemích (např. v Egyptě) platí vízová povinnost i pro děti do 2 let s vlastním pasem. Blíže informace obdržíte při uzavírání cestovní smlouvy. CK nemůže vracet plnou cenu zájezdu, pokud klient stornuje zájezd z důvodu vyzáření víza, popřípadě je-li z určité země vyhoštěn nebo není-li do země, s níž máme bezvízový styk, vpuštěn. V případě přestupu v rámci zajištění dopravy pra-

videlnými linkami je nutné zajištění tranzitního víza v zemích, kde je toto vyžadováno. V případě okružních plavb věnujte pozornost vízovým povinnostem jednotlivých zemí v programu. **Zákazník zodpovídá za zajištění všech potřebných víz. Objednavatel zájezdu je povinen nahlásit účast cizích státních příslušníků.** K opuštění území k cestě do států Evropské unie lze jako cestovní doklad použít i občanský průkaz se strojově čitelnými údaji, pokud nemá oddělenou vyznačenou část (ustřížený roh). Od 1. ledna 2006 již nelze k cestám používat občanské průkazy typu identifikační karty bez strojově čitelných údajů. **Ministerstvo vnitra ČR doporučuje cestování dětí pouze s vlastním cestovním dokladem.** Blíže informace naleznete na <http://www.mvcr.cz>.

V případě, že zákazník v průběhu zájezdu ztratí nebo jsou mu odcizeny doklady, je povinen si pro zpáteční cestu opatřit nové doklady sám a na vlastní náklady. Průvodci jsou mu v těchto případech dle časových možností nápomocni.

## Průvodci / Delegáti

CK klade velký důraz na výběr průvodců / delegátů a na kvalitu jejich služeb. Ve většině pobytových míst jsou naši průvodci k dispozici po celý den a v nočních hodinách se s nimi lze spojit telefonicky. V některých případech (tam, kde má CK v létě otevřenu svou kancelář) jsou průvodci k dispozici od 8.00 h do 22.00 h denně. V místech, kde je turistů méně, mají vypsaný pravidelné hodiny na schůzky s klienty. Hlavní náplní práce průvodců a delegátů je přivítání a odbavení klientů, organizace transferů, pořádání fakultativních výletů, organizace sportovních a kulturních akcí, pomoc zákazníkům ve složitých situacích a celková péče o hladký a ničím nerušený průběh Vaší dovolené. V některých méně exponovaných destinacích mají klienti k dispozici servisní pracovníky našich zahraničních partnerů nebo mohou naše zástupce kontaktovat pouze telefonicky. Věnujte, prosím, pozornost pokynům našich průvodců a obračejte se na ně s veškerými připomínkami či požadavky. Pamatujte, že řada věcí je řešitelná pouze v místě pobytu, mimo jiné i případná reklamace fakultativních výletů, neboť CK není jejich organizátorem. Upozorňujeme, že některé zájezdy jsou určeny pouze pro individuální klientelu, průvodcovské či delegátské služby zde nezajišťujeme.

## Stravování a hygiena

Stravování zahrnuté v ceně zájezdu závisí na počtu nocí strávených v ubytovacím zařízení (např. 12 dní pobytu s polopenzí znamená 11x večeře a 11x snídaně).

V každé zemi platí odlišné stravovací zvyklosti dané kulturními rozdíly. Ty se týkají jednak sortimentu stravy, ale i způsobu jejího podávání (např. v Tunisku a Egyptě se nejjednodušší maso, v Bulharsku často servírují stravu chladnější, než je zvykem u nás, v dalších zemích oběd či večeře zaberou více času a jsou spojeny s delším posezením apod.). Úroveň a kvalita stravy se v jednotlivých pobytových místech liší podle kategorie ubytovacího zařízení nebo i podle restaurace, ve které se hosté stravují. Naše kancelář nemůže ovlivnit případné opakování nabídky jídel, především u déletrvajících pobytů. Může také dojít k tomu, že se na začátku sezony nebo na jejím konci nebude v restauraci stravovat dostatek klientů, aby mohlo být stravování připraveno formou bufetu, přestože je to v ceníku uvedeno. Minimální počet klientů pro přípravu bufetu se liší hotel od hotelu (zpravidla je však minimální počet 30 osob). V takovém případě jsou jídla servírována. Ke změně typu stravy může také ze strany hotelu dojít v případě velmi nízkého počtu klientů čerpající daný typ stravování.

Ve všech stravovacích zařízeních platí pravidlo, že jídlo se nesmí vynášet z restaurace bez výslovného svolení personálu nebo průvodců (např. při onemocnění člena rodiny apod.). Tomu, kdo by bez povolení jídlo vynášel a nereagoval by na upozornění personálu, se může stát, že další den nebude vpuštěn do restaurace. V hotelových restauracích a dalších prostorách hotelu není

povoleno konzumovat vlastní donesené nápoje. Naše CK nemá žádný vliv na ceny nápojů a potravin zakoupených v hotelových barech a restauracích. V hotelích střední a vyšší kategorie je naprostou samozřejmostí společenské oblečení během stravování, především pak u večeře. U mužů jsou vyžadovány dlouhé kalhoty, u žen sukně či kalhoty. Čerpání první a poslední stravovací služby závisí na času příletu/odletu, respektive na době příjezdu/odjezdu a nástupu/odhlášení na/z ubytování. V případě časného odletu, pozdního či zpožděného letu do cílové destinace nebo účasti na fakultativním výletu není možné poskytnout slevy a finanční kompenzace za služby, které nemohly být z tohoto důvodu využity (např. snídaně nebo večeře v hotelu). Zmeškané stravovací služby jsou většinou nahrazovány balíčkem či pozdní jednoduchou večeří, někdy se také zmeškaná strava v hotelu čerpá jiný den pobytu; podmínky čerpání stravovacích služeb jsou však vždy stanoveny samotným ubytovacím zařízením (někdy se v místě pobytu zmeškané stravovací služby vůbec nenahrazují).

Množství a sortiment jídel je v plné kompetenci hotelu, souvisí s úrovní ubytovacího zařízení a místními zvyklostmi. Nabídka stravování odpovídá kategorii hotelu, přičemž i ve tříhvězdičkovém hotelu lze v mnoha případech očekávat pouze jedno teplé hlavní jídlo. I v případě, kdy je snídaně a večeře podávána formou bufetu se může stát, že některá jídla jsou s částečnou obsluhou. Servírovaná strava bez možnosti výběru se může opakovat během pobytu, je vždy v odpovídající hodnotě a nemůže být předmětem Vaší reklamace.

Počítejte s tím, že jiné národy používají k vaření jiné ingredience, jako jsou různá exotická koření, olivový olej nebo pikantní pasty. Ne vždy je náš evropský žaludek přizpůsoben této stravě, a tak se čas od času mohou objevit i střevní potíže.

Nápoje nikde nejsou zahrnuty v ceně, není-li uvedeno jinak - např. v hotelech s programem „all inclusive“. Rozsah, sortiment, místa a doba čerpání programu all inclusive jsou určovány vnitřními směnicemi hotelu a budete s nimi seznámeni po příletu do Vašeho hotelu.

Vysvětlení některých pojmů používaných v našem katalogu:

### kontinentální snídaně

snídaně obsahující místní chléb, máslo, marmeládu nebo džem a teplý nápoj, většinou je servírována

### rozšířená kontinentální snídaně formou bufetu

kontinentální snídaně doplněná o místní sýr nebo zeleninu, popřípadě vejce, v některých případech o zeleninu nebo ovoce - samoobslužný výběr

### snídaně formou bufetu

samoobslužný volný výběr přinejmenším v rozsahu rozšířené kontinentální snídaně, který je většinou obohacený o ovoce nebo zeleninu či o teplé pokrmy

### stravování all inclusive

systém stravování all inclusive nemá pevně stanovená pravidla ve všech hotelech a záleží na majiteli hotelu, jakým způsobem si uvedený systém zajištění stravovacích služeb konkrétně upraví. Může dojít k odlišnostem v jednotlivých pobytových místech, podle ubytovacího zařízení, nebo dokonce i podle restaurace, ve které se hosté stravují. Obecně lze říci, že se jedná o stravování formou plné penze, které zahrnuje místní alkoholické a nealkoholické nápoje i ostatní občerstvení - např. svačiny v podobě snacku nebo sladkého pečiva, které je podáváno většinou v omezených časových úsecích v zařízeních stanovených hotelem. All inclusive program začíná obvykle převzetím klíčů od pokoje a končí současně s odevzdáním klíčů v recepci v den odjezdu. Minibar na pokoji není součástí all inclusive (pokud není uvedeno jinak). Na místě se také hradí veškeré nápoje, které nejsou zahrnuty v programu all inclusive. Mezi ně většinou patří čerstvé džusy, importované alkoholické nápoje, některé typy míchaných koktejlů či nápoje v lahvích a plechovkách. Nápoje v hotelových barech a plážových restauracích jsou z důvodu bezpečnosti většinou rozlévány do plastových kelmků.

# Důležité informace

V některých hotelech se může stát, že v době blízké ukončení programu all inclusive může být klientovi podán pouze jeden nápoj. Je důležité si uvědomit, že kvalita a rozsah all inclusive nabídky je ovlivněna kategorií hotelu (u hotelů 3\* a méně se může blížit plné penzi).

## stravování ultra all inclusive

stejně jako u systému all inclusive a navíc i dovezené alkoholické nápoje (omezeno nabídkou hotelu).

## Pláže, moře, slunečníky a lehátka

Cestovní kancelář není odpovědná za případné znečištění pláží z důvodů klimatických poruch či dalších nepředpokládaných důvodů, jako jsou např. rovní havárie, únik oleje do moře, vyplavení mořských řas na pláž atd. Čistota a udržování veřejných pláží je vždy v kompetenci místní samosprávy, případně nájemců, kteří zajišťují pronájem lehátek a slunečníků. Majitelé ubytovacích zařízení ani CK nemohou čistotu pláží ovlivnit. Na řadě míst v naší nabídce jsou pláže označené modrou vlajkou, která bývá udělována právě těm nejkrásnějším a nejčistějším plážím na světě. Na některých místech se občas mohou vyskytovat chalupy, jejich výskyt a případný úklid je také plně v kompetenci nájemce pláže, „divoké pláže“, tedy pláže bez lehátek a slunečníků, zpravidla nebývají upravovány vůbec. Ani na těchto plážích však nebývá tolerován nudismus. Je nutné se na vyhrazených místech (plážích) vždy řídit pokyny plavčíka (pod místní sankcí v případě neuposlechnutí).

**Informace o vzdálenosti pláže od hotelu jsou orientační a v nich vycházíme ze vzdálenosti vzdušnou čarou. Může se tak stát, že vzdálenost pláže vedená pěší chůzí bude větší. V případě rozsáhlejších komplexů je nutno předpokládat, že některé ubytovací jednotky jsou situovány ve větší vzdálenosti od pláže.**

Pokud není u ubytovacího zařízení uvedeno, že jsou lehátka a slunečníky v ceně, je nutné si je pronajmout za poplatek. Poplatky se liší podle destinací. Pronájem lehátek a slunečníků je provozován soukromými firmami, za které CK nenese žádnou odpovědnost, nemůžeme tedy ovlivnit jejich počet, cenu, kvalitu ani provozní dobu. Plážovým servisem se většinou rozumí jeden slunečník a dvě lehátka či křesílka. V případě, že je v katalogu uvedeno, že lehátka a slunečníky jsou na pláži zdarma, neznamená to automaticky, že je mohou využít všichni klienti kdykoliv. Tato služba je omezena počtem slunečníků a lehátek a může být vázána na drobnou konzumaci v plážovém baru. Režim plážového servisu je možné ze strany hotelů změnit i v průběhu sezony.

Pláže jsou ve většině zemí veřejné, přístupné jak turistům, tak i místním, pro naše představy někdy hlučnějším obyvatelům, kteří mají odlišné kulturní a náboženské zvyklosti. U oblázkových pláží, na plážích s výskytem korálů a v plážových sprchách doporučujeme používat vhodnou obuv. Při pobytu na pláži doporučujeme používat opalovací prostředky a sluneční brýle s příslušným ochranným faktorem, nepobývat na přímém slunci zejména v poledních hodinách a dodržovat pitný režim. Zamezíte tak nebezpečí úžehu, úpalu či dehydrataci. U většiny popisů ubytovacích zařízení naleznete i popis pláží. Cestovní kancelář popisuje pláže, nikoli mořské podloží, které nemusí vždy být stejné jako je pláž (např. v případě písčité pláže nemůžeme zaručit, že po vstupu do moře nenaleznete kámen či kameny).

## Další potřebné informace

Rádi bychom Vás upozornili, že fakultativní výlety jsou ve většině případů pořádány našimi zahraničními partnery, CK tedy nenese žádnou odpovědnost za jejich rozsah, kvalitu a cenu. K tomu, aby byl daný fakultativní výlet uskutečněn, je vždy potřeba minimální počet jeho účastníků, který stanoví daný zahraniční partner. Pokud se rozhodnete vybrat si z nabídky fakultativních výletů, počítejte s tím, že může dojít k souběhu stravování, za které se, pokud ho v ubytovacím zařízení z důvodu účasti na fakultativním výletu nečerpáte, příslušná částka nevrací.

Pronájem aut či motorek v místě pobytu není pořádán naší CK, neneseme tedy odpovědnost za jeho cenu a kvalitu služeb.

V případě přepravy zvířat Vám doporučujeme tento požadavek nahlásit předem v naší CK. Některé kapacity totiž pobyt zvířat nedoporučují, nebo nedovolují. Upozorňujeme také na povinnost dodržet všechny pasové, veterinární a jiné předpisy, které souvisí s vycestováním zvířete do zahraničí, včetně případné náhrady za způsobené škody. Doporučujeme vzít si s sebou dostatek léků, které běžně užíváte a v případě nočního nebo brzkého ranního letu přibalit do kufru vodu v plastu. Pro návštěvu kostelů jsou nezbytné pro muže dlouhé kalhoty, pro ženy zahalená ramena a delší sukně. Přímořská letoviska jsou někdy charakteristická výskytem drobného hmyzu, zejména komárů - doporučujeme proto vybavit se repelentními prostředky nebo je zakoupit přímo v místě pobytu. Také výskyt koček a psů v areálech ubytovacích zařízení bývá v přímořských zemích častým jevem, CK nemá žádnou možnost tyto skutečnosti ovlivnit. Nedoporučujeme brát si na zájezd drahé předměty. Ve většině rekreačních míst však budete mít možnost pronajmout si trezor, kde si můžete cenné věci a cennosti bezpečně uložit. Pokud trezor není ve vybavení ubytovací kapacity, doporučujeme uložení Vašich cenných věcí a cenností v místních pobočkách bank. Zákazník je povinen uhradit škodu, kterou způsobil v průběhu dopravy a pobytu v dopravním prostředku a v ubytovacím zařízení.

Upozorňujeme Vás, že období před a po sezoně přináší vedle výhodných cen i to, že některá ubytovací zařízení na základě nízkého počtu turistů mohou své poskytované služby omezit. Rovněž bary, restaurace, diskotéky a zařízení nabízející další doplňkové služby (např. pronájem lehátek a slunečníků, provoz dětských klubů) nemusí být v provozu. Zároveň za absenci doplňkových služeb v hotelu (jako například kulečník, ping pong, sauna atd.) po celou sezónu neručíme (jedná se o mimořádné a nepředvídatelné záležitosti hotelu, které CK není schopna ovlivnit). Obecně platí, že ve všech hotelech jsou animační programy prováděny v jazycích klientů, kteří v hotelech převládají.

Upozorňujeme také na skutečnost, že do některých hotelových bazénů mají zpravidla děti do 3 let vstup zakázán (neplatí pro brouzdaliště).

Ústní informace, které klient obdrží na prodejních místech nezavazuje CK více, než je uvedeno v písemné nabídce a programu zájezdu.

Pro Vaši orientaci uvádíme i další pojem z terminologie používané v našem katalogu (dle ČSN EN ISO 18513):

## minibar

malá chladnička někdy obsahující studené nápoje a v některých případech také malé občerstvení (snack), které hradí klient v hotelu zvláště a není tedy součástí zájezdu (pokud není uvedeno jinak).

## Voda a elektrická energie

Ve většině destinací není voda z vodovodu určena k přímé konzumaci či vaření. Doporučujeme si ji proto zakoupit v místních obchodech v uzavřených obalech. V některých státech může docházet v letních měsících k častějším výpadkům dodávek elektrické energie i k výpadkům dodávek teplé a studené vody. Některá ubytovací zařízení používají k ohřevu vody solárních panelů. Ve dnech, kdy intenzita slunečního svitu není příliš silná, se může stát, že tekoucí voda není příliš teplá.

## Komplexní odbavení

Nejpozději 7 dní před realizací zájezdu bude zasláno na e-mailovou adresu objednavatele komplexní odbavení (po zaplacení plné ceny zájezdu), které bude kromě pokynů na cestu obsahovat i potvrzení letu, ubytování (voucher - slouží jako doklad o objednaných a zaplacených službách a na jeho základě jsou služby v zahraničí či tuzemsku poskytovány. Jákýkoli neoprávněný zásah ze strany zákazníka do vouchery jej znehodnocuje a činí ho neplatným) a doklady o pojištění, které má klient sjednat a které slouží i jako potvrzení o pojištění. V pokynech na cestu naleznete podrobné informace k Vašemu odjezdu (odletu) a pobytu. Komplexní odbavení je možné si vyzvednout i na pobočkách CK. Tyto dokumenty si pečli-

vě uschovejte, neboť slouží jako podklad k odbavení pro Vaši cestu do cíle Vaší dovolené, pro ubytování v hotelu i pro zpáteční cestu. **Povinností klienta je zkontrolovat si údaje na zaslaných dokladech, případně nesrovnalosti je klient povinen neprodleně oznámit CK. Pokud Vám odbavení nebude doručeno, kontaktujte, prosím, naši CK.**

Při ztrátě Vám bude za vystavení náhradních dokladů účtován poplatek 100 Kč v České republice nebo 5 EUR v zahraničí. Komplexní odbavení lze uskutečnit následovně:

## Letecká doprava

- vyzvednutí osobně v CK
  - vyzvednutí osobně na [www.alexandria.cz](http://www.alexandria.cz)
  - zaslání e-mailem klientovi
  - zaslání e-mailem prodejci
  - zaslání doporučenou poštou za poplatek 100 Kč
  - na letišti u odbavovací přepážky CK za poplatek 100 Kč
- ## Vlastní/autobusová doprava
- vyzvednutí osobně v CK
  - zaslání e-mailem klientovi
  - zaslání e-mailem prodejci
  - zaslání doporučenou poštou za poplatek 100 Kč

Při zakoupení zájezdu v době kratší než 7 dní před odjezdem obdržíte odbavení při podpisu cestovní smlouvy v CK (eventuálně u prodejce). Podmínkou je opět uhrazení plné ceny zájezdu na účet CK Alexandria. U leteckých pobytových zájezdů Vás bude na letišti u odbavovací přepážky CK Alexandria očekávat náš pracovník odbavení, který Vám bude nápomocen při odbavení. V tranzitních prostorách letiště a po dobu letu o Vás budou pečovat zaměstnanci letiště a letecké společnosti.

## Výhrada změny podmínek

Nabídka v tomto katalogu je připravována ve značném časovém předstihu před realizací zájezdu a i přes vynaložení veškeré snahy pečlivě připravit veškeré informace o rozsahu poskytovaných služeb, mohou nastat i nové okolnosti, které mají vliv na podmínky realizace připravovaných zájezdů. Vyhrazuje se proto právo na jejich změnu.

Cestovní kancelář si před uzavřením cestovní smlouvy v souladu s ustanovením § 10 odst. 2 zákona č. 159/1999 Sb., vyhrazuje právo na změnu těchto údajů z katalogu - termínu zahájení a ukončení zájezdu, ceně zájezdu (zvýšení ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot, zvýšení plateb spojených s dopravou, například letištních a přístavních poplatků, anebo zvýšení směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více jak 10 % atd.), včetně časového rozvrhu plateb a výši záloh v případech, kdy je zákazník povinen zaplatit cestovní kanceláři odstoupné při odstoupení od cestovní smlouvy, a o výši tohoto odstoupného, místě určení cesty nebo pobytu, druhu dopravního prostředku, ubytování, stravování, předpokládané trase cesty, včetně času a míst zastávek, pasových a vízových požadavcích pro občany České republiky a zdravotních formalitách, které jsou nutné pro cestu a pobyt a o obvyklých cenách a lhůtách pro jejich vyřízení, o tom, zda je pro zájezd požadován minimální počet zákazníků včetně termínu, kdy nejpozději před odjezdem musí být zákazníkovi oznámeno, že nebylo tohoto minimálního počtu dosaženo a cestovní kancelář zájezd ruší, rozsahu a podmínkách pojištění zákazníka, programu v místě pobytu, lhůt, ve které může zákazník oznámit, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba, pokud jsou důvody pro její stanovení a o podmínkách, které musí účastník zájezdu splňovat, pokud jsou důvody pro jejich stanovení, možnosti uzavřít individuální pojištění zákazníka pro cestu a pobyt včetně pojištění pro případ, že zákazníkovi vzniknou náklady v souvislosti s jeho odstoupením od cestovní smlouvy, pokud toto pojištění není zahrnuto v ceně zájezdu.

Tiskové chyby vyhrazeny.