



Vážení členové Alexandria bonus klubu,

začíná hlavní letní sezona a my vám přinášíme další zprávy týkající se našich letovisek, využití karet a bonusových šeků.

Z vašich dotazů vybíráme ty, které budou určitě zajímat širší okruh členů.

1. Jak postupovat v případě, že jste neobdrželi kartu do doby vašeho odjezdu na zájezd?

V případě, že nás kontaktujete a my vám potvrdíme, že vaše členství bylo zaregistrováno a podle počtu účastí na zájezdech v minulých letech vám náleží některá ze tří typů karet, obdrží tuto informaci též naši delegáti. Proto, i když nebudete mít kartu ještě vystavenou, o výhody, které z ní vyplývají, nebudete připraveni. Stejně tak byste měli na letišti při odbavení vašeho zájezdu obdržet bonusové šeky na slevu při koupi dalšího zájezdu.

2. Lze šeky použít v místě vašeho letního pobytu k nákupu výletů?

Tato forma uplatnění bonusových šeků bohužel není možná, neboť výlety v pobytových destinacích v zahraničí se hradí v cizí měně, a tedy nelze k jejich úhradě použít vaše šeky.

3. Jak postupovat, pokud neobdržíte šeky při vašem odbavení?

Při zavádění našeho systému se projevily bohužel drobné nedostatky, a proto někteří z vás šeky nedosta-

li. Tyto případy vedeme v evidenci a v průběhu měsíce července budeme šeky rozesílat poštou, též i těm členům, kteří cestují na zájezd autobusem či vlastní dopravou.

V případě, že vaše šeky neobdržíte do 15. srpna 2008, obraťte se, prosím, na naše pracovníky, kteří vám podají potřebné informace.

Vaše dotazy, připomínky a reklamace týkající se karet či šeků zasílejte na náš e-mail abk@alexandria.cz či sms zprávou na tel. 776 470 902, nebo písemně na adresu Španělská 2, Praha 2, PSČ 120 00.

Vážení přátelé, budeme rádi, podělíte-li se s námi o vaše dojmy z dovolené a zejména bychom chtěli znát vaše názory a poznatky týkající členství v našem klubu, zda vám jsou slevy na místech označených nálepkami skutečně poskytovány, zda jste spokojeni s možností ubytování vyšší kategorie bez příplatku pro držitele diamantových karet, které nabízíme v některých destinacích, zda vám delegáti podávají dostatečné informace a co byste pro zlepšení kvality našich služeb doporučili změnit.

V dalších číslech našeho zpravodaje se určitě vašim podnětům budeme věnovat a rádi zprostředkujeme vaše dojmy i ostatním členům klubu.

Věříme, že nastávající čas letních prázdnin vám přinese mnoho příjemných chvil a přejeme vám, abyste je strávili v klidu, pohodě a bez starostí.

S pozdravem

**Jana Pavlovová,
manažerka Alexandria bonus klubu**



Další slevy pro členy Alexandria bonus klubu v jednotlivých destinacích a pobytových místech

Řecko

Rhodos

Faliraki: Cannon bar	5 % – 10 %
Aquarius taverna	– 10 %
Kolymbia: Max Gold (zlatnictví)	– 10 %
Natasa (bizuterie) – nákup za	20 Eur – 5 %
	30 Eur – 10 %
	40 Eur – 15 %
	50 Eur – 20 %

Lesbos

Hotel Olive Press, Molyvos

- lehátka u bazénu zdarma
- sleva v beach baru a v restauraci

Hotel Anaxos Hill, Anaxos

- lehátka a slunečníky u bazénu zdarma
- sleva v pool a snack baru

Mythos taverna hotelu Petra, Petra

Clo-Clo Beach Café, Skala Kallonis

Výlety pořádané CK Alexandria ve spolupráci s Travel Services

Zapůjčení auta nebo motorky společností BEST

Výše slev:

Stříbrná karta	– 5% sleva
Zlatá karta	– 10% sleva
Diamantová karta	– 15% sleva

Samos

Výlety:

OKRUH OKOLO OSTROVA: sleva	10 %	stříbrná karta
	15 %	zlatá karta
	20 %	diamantová karta

Taverny a restaurace, kavárny a bary: 10 % všechny druhy karet

ESPERIDES restaurace	– Pythagorio
-----------------------------	--------------

KARIATIDA restaurace	– Kokkari
VOTSALAKIA restaurace, bar	– Votsalakia
VANGELIS restaurace	– Votsalakia
NICK THE GREEK rybí taverna	– Votsalakia
VENETIA restaurace	– Ireon
LA LOUNA kavárna	– Ireon
EUROPA café bar	– Samos hl. mesto
BEER GARDEN pivnice	– Samos hl. mesto

Obchody 10 %

MEANDROS zlatnictví	– Votsalakia
MARIAS SOUVENIR – suvenýry	– Ormos
NIKI's GALLERY – suvenýry	– Pythagorio
MENI STORE – suvenýry	– Votsalakia

Podniky jsou označeny nálepkou Alexandria Bonus Klub, slevu uplatněte předložením karty ještě před vytištěním účtenky (při objednávce)

Santorini

pobytové místo Perissa

- taverna Meteora 10% sleva z konzumace, každé pondělí řecký večer, vstup zdarma
- Roberto Villas 10% sleva u baru

pobytové místo Kamari

- taverna Alexis 10% sleva z konzumace
- Esthir – 15% sleva při nákupu ošacení, bot a různých doplňků
- taverna Kiwi – 10 % sleva z konzumace – 1x týdně řecký večer
- vstup zdarma

Bližší informace z dalších letovisek najdete na informačních tabulích v jednotlivých pobytových místech či přímo od delegátů. V Turecku, Egyptě a Chorvatsku není možné karty na slevy při nákupu v současné době uplatnit, informace o možnosti uplatnění ve Španělsku pro vás už chystají naši delegáti.

V Bulharsku máme ve všech pobytových místech připraveny pro držitele karet slevy na výlety, které pořádáme, v Primorsku též do aquaparku a samozřejmě také na výlet do Istanbulu. Detailní informace vám připraví vaši delegáti v jednotlivých letoviscích i se seznamem restaurací a obchodů, kde je možné karty našeho klubu uplatnit.

Přejeme vám všem krásnou a klidnou dovolenou a léto plné sluníčka, pohody a dobré nálady.