

## Všeobecná pravidla Alexandria bonus klubu

### 1. Alexandria bonus klub

je určen pro stálé zákazníky společnosti Alexandria Group (cestovní kanceláře Alexandria, Family Way a Levné zájezdy) se sídlem na adrese Španělská 2, Praha 2 (dále jen ABK).

Jeho cílem je nabídnout a poskytnout stálým zákazníkům souhrn nadstandardních výhod.

### 2. Členství v klubu

Členem klubu se může stát fyzická osoba starší 18 let s korespondenční adresou v České republice. Na základě řádně a pravdivě vyplněných povinných údajů na přihlášce obdrží členové ABK členskou kartu do 2 měsíců po registraci.

### 3. Karta člena klubu

Karty jsou rozděleny do tří kategorií v závislosti na počtu uskutečněných zájezdů a pobytů s cestovními kanceláři Alexandria Group:

- Stříbrná karta** – obdrží ji členové, kteří s námi byli 1–2krát na dovolené
- Zlatá karta** – obdrží ji členové, kteří s námi byli 3–4krát na dovolené
- Platinová karta** – obdrží ji členové, kteří s námi byli 5krát a vícekrát na dovolené

Karta člena klubu je nepřenositelná a není platební.

Novým členům, kteří pojedou na zájezd s CK AG poprvé, bude karta vydána do 2 měsíců poté, co se zúčastní prvního zájezdu.

Členům, kteří již některou z karet vlastní a v průběhu roku získají nárok na kartu vyšší kategorie, bude karta automaticky (tj. bez nutnosti o změnu žádat) vyměněna za novou do 2 měsíců po návratu ze zájezdu.

V případě ztráty karty může člen klubu písemně požádat o vydání nové karty, a to buď e-mailem na [abk@alexandria.cz](mailto:abk@alexandria.cz) nebo písemně na adrese sídla bonus klubu. Nová karta bude vydána za poplatek 200 Kč.

V případě změn osobních údajů člena klubu je potřeba vždy tyto změny nahlásit.

Děti členů klubu při dovršení 18 let věku automaticky získají stříbrnou členskou kartu v případě, že alespoň jednou v minulosti s rodičem cestovaly na zájezd pořádaný CK AG. Všechny takovéto účasti uskutečněné do 18 let věku se počítají jako jedna.

Řádný člen klubu může prostřednictvím bonusové karty získat výhody poskytované ABK.

### 4. Výhody člena klubu

Výhody, které získají členové AKB jsou:

#### a) základní

členové klubu získají na základě účasti na zájezdu **Bonusové šeky**, které využijí při nákupu dalšího zájezdu pro získání slevy ve výši částky uvedené na šeku. Hodnota šeku závisí na druhu karty a katalogové ceně zájezdu **bez příplatků po slevě** na osobu, jak je uvedeno v následující tabulce. **Šeky nelze získat za zakoupení zájezdu ve vybraných speciálních nabídkách a programech např. Seniorský program, S vnučaty k moři.**

Cena zájezdu v Kč	do 9000	9001–12 000	12 001–16 000	16 001–20 000	20 001–26 000	26 001–31 000	nad 31 000
<b>Karta</b>	hodnota šeků v Kč	hodnota šeků v Kč	hodnota šeků v Kč	hodnota šeků v Kč	hodnota šeků v Kč	hodnota šeků v Kč	hodnota šeků v Kč
platinová	200	300	800	1 100	1 400	1 800	2 400
zlatá	100	200	600	800	1 100	1 400	1 700
stříbrná	100	100	400	600	800	1 000	1 200

**Bonusové šeky** jsou vydávány následovně:

- \* nový člen, 0 účastí z minulosti – kartu obdrží po návratu z prvního zájezdu, šeky obdrží za druhý zájezd a uplatní je při koupi třetího zájezdu.
- \* nový člen s účastí z minulosti přihlášen před zájezdem – kartu obdrží do 2 měsíců od registrace a šeky před odletem společně s odbavením.
- \* nový člen s účastí z minulosti, přihlášen po návratu ze zájezdu – klient cestuje např. v červnu a po návratu se přihlašuje, kartu obdrží do 2 měsíců, ale šeky zpětně ne – ty až po zakoupení dalšího zájezdu a uplatňuje je jako slevu na zájezd následující.

Maximální počet šeků vydaných jedné osobě za jeden zájezd je 4 ks tak, aby součet jejich hodnot odpovídal potřebě vyplývající ze základní ceny zájezdu a druhu karty.

Při koupi zájezdu, jehož základní cena po slevě je nižší než 10 000 Kč na osobu (bez nepovinných a povinných příplatků), je možné uplatnit šeky v hodnotě max. 400 Kč.

**Šeky nelze uplatnit při koupi zájezdu ve vybraných speciálních nabídkách a programech např. Seniorský program, S vnučaty k moři.**

V případě, že dojde ke stornu zájezdu, kde část zájezdu byla hrazena šeky, se stornopoplatky počítají ze základní ceny po odečtení platby šekem. (tj. stojí-li zájezd 10 000 Kč a klient zaplatí 500 Kč šeky, stornopoplatky se počítají pouze z ceny 9 500 Kč) a klientovi se vydávají nové šeky v původní hodnotě (tj. v našem příp. v hodnotě 500 Kč).

Šeky jsou nepřenosné a nelze je proplatit v penězích.

Platnost šeku je do konce roku následujícího po roce vydání (např. šek vystavený v roce 2011 bude platit do konce roku 2012)

#### **b) akční**

poskytují výhody v rámci vyhlášených krátkodobých a časově omezených akcí, při kterých budou členové klubu informováni průběžně a s určitým předstihem o výhodných nabídkách zájezdů či možnosti zvýšení úrovně ubytování v hotelu vyšší kategorie bez příplatku nebo zvýšení komfortu ubytování v apartmá či v pokoji bez příplatku, atd. vždy dle aktuální nabídky.

#### **c) slevy**

v případě, že klient je členem ABK a má členskou kartu, může uplatnit slevu 10 % z katalogové ceny zájezdu + navíc bonusové šeky.

Členskou slevu 10 % nelze kombinovat s žádnou další slevou, speciální ani akční nabídkou a lze ji uplatnit pouze v pobočkách CK Alexandria označených \* v seznamu poboček.

V závislosti na kategorii členské karty mohou členové klubu získat slevy na některé výlety, ve vybraných půjčovnách aut, obchodech a restauracích ve vybraných pobytových místech, informace o nich obdrží členové v těchto pobytových místech od delegátů CK a prostřednictvím informačních zpravodajů.

## **6. Neuznání výhod**

Výhody, které jsou garantovány klubem, nemohou být poskytnuty v případě, že:

- nesouhlasí jméno na kartě uvedené se jménem nakupujícího
- karta je viditelně poškozená a údaje na kartě jsou nečitelné
- šek uplatňuje osoba, které nebyl vydán.
- slevu 10 % nelze uplatnit při zakoupení apartmánového ubytování v případě, že je uvedena cena za celou jednotku a ubytování jsou i cestující neregistrovaní v ABK

Členem klubu se nemůže stát zaměstnanec cestovní kanceláře Alexandria a jiné společnosti patřící do Alexandria Group.

Alexandria Group, a.s., si vyhrazuje právo na změnu pravidel členství v ABK. O změnách budou členové pravidelně informováni prostřednictvím informačních zpravodajů publikovaných na našich stránkách [www.alexandria.cz](http://www.alexandria.cz) v odkazu bonus klub.

Na výhody poskytované členům ABK není právní nárok.

Tato pravidla jsou platná od 1. 12. 2011

**Alexandria bonus klub**

Španělská 2, Praha 2, PSČ 120 00

e-mail: [abk@alexandria.cz](mailto:abk@alexandria.cz)

tel.: 776 470 902